


澳門明愛 工作報告

2021

Caritas Macau
Annual Report





明愛服務
締造希望

目錄

Content

總幹事的話 02

管治架構 03

社會服務 *Social Service*

使命、願景、價值觀 05

組織架構 06

通訊名錄 08

澳門明愛七十周年誌慶 14

慈善資源拓展 16

同工專業發展 17

安老服務 19

家庭及兒青服務 27

社區服務 32

復康服務 37

社會創新 41

同工名單 46

財務報告 52

教育服務 *Education Service*

使命與願景 57

組織架構 58

通訊名錄 59

庇道學校（中文部） 60

庇道學校（英文部） 62

庇道學校（夜間部） 64

庇道學校（成人教育、持續進修）... 66

明愛學校 68

明愛幼稚園 71

同工名單 73

財務報告 75

總幹事的話

2021 年是澳門明愛成立 70 周年，對本澳市民來說，這一年並不平凡。新型冠狀病毒肺炎疫情持續反覆，整個社會處於戒備狀態，為免群聚，民眾行動受限，經濟不景氣，失業率上升，令小城籠罩著不安與鬱結，幸而特區的政府果斷決策、部署得宜，加上市民同心協力，一次又一次化解了新冠疫情社區爆發的危機。



明愛服務的發展歷程與澳門社會和經濟大環境息息相關，疫情下，多項籌募活動暫停，善款數目銳減。為配合特區政府的防疫抗疫工作，舉辦了 51 年的明愛慈善園遊會首次需要改變執行策略，「化整為零」，由參與的學校、社團和企業按意願擇日自行組織小型園遊會，以表支持，善款亦因而得以集腋成裘。

本地與鄰近地區疫情年中急劇升溫，政府先後進行三次全民核酸檢測，於瞬息萬變之際，明愛同事堅守崗位，響應當局號召參與全民核檢支援工作，又迅速回應突如其來的收緊通關措施，開放匯應中心內臨時收容中心給在內地居住的澳門市民和外地僱員入住，協調兩所中學借出場地供滯澳人士日間休息，使他們在困難時期享有溫暖的棲身之所。

《聖經》說：「施比受更為有福。」這個年頭，在陸毅神父大愛精神的引領下，同工們記掛著弱小的弟兄姊妹，明愛收到的求助個案較往年倍增，除提供所需的支援和輔導外，持續向陷入困境的家庭、失業但無法返回家鄉的外地勞工派發乾糧、食物和生活必需品。

面對經濟的不景氣，明愛積極開拓社會企業，為弱勢群體謀福祉。以殘疾人士平等旅遊機會為宗旨的「健行旅行社」正式營運，揭開澳門無障礙出行新的一頁，而由社會工作局支持、明愛經營的茶餐廳「開心廚房」，為長者提供再就業的機遇，員工大部份均為 60 歲以上的老友記。

國際方面，全球多國尤其印度、尼泊爾和越南深受新冠病毒蹂躪，中東也門的內戰亦令當地生靈塗炭、流離失所，在明愛呼籲下，本澳各界熱心捐獻，與發展中國家的人民共渡厄困。承蒙上主的眷顧，儘管面對重重挑戰，明愛仍然砥礪前行，堅持服務貧困病弱者的初心，是愛，讓我們凝聚一起，為世界締造希望。

潘志明

潘志明

管治架構

會員大會

主席

李斌生主教

理事會

總幹事

潘志明先生

成員

蘇玉蓮女士

成員

黎妙玲女士

成員

潘毅謙先生

成員

何觀倫先生

監事會

監事長

葉佩琮修女

成員

鍾志堅神父

成員

李德濂先生



社會服務

SOCIAL SERVICE



使命、願景、價值觀

使命

澳門明愛是澳門天主教教會的社會服務機構，為個人、家庭、團體及社區提供持續、創新、全面及多元化的服務。

願景

面對未來，澳門明愛將滙聚社會資源，團結各方力量，提升服務質素，關顧最有需要者，迅速回應社會需要。

價值觀

愛心、仁愛

- 致力服務有待迫切關心的人，帶着喜樂歡迎有需要的人，為受苦的人擦乾眼淚，向沒有愛和援助的人給予所需。
- 重視、關心及支援機構同工的需要，符合仁愛精神。

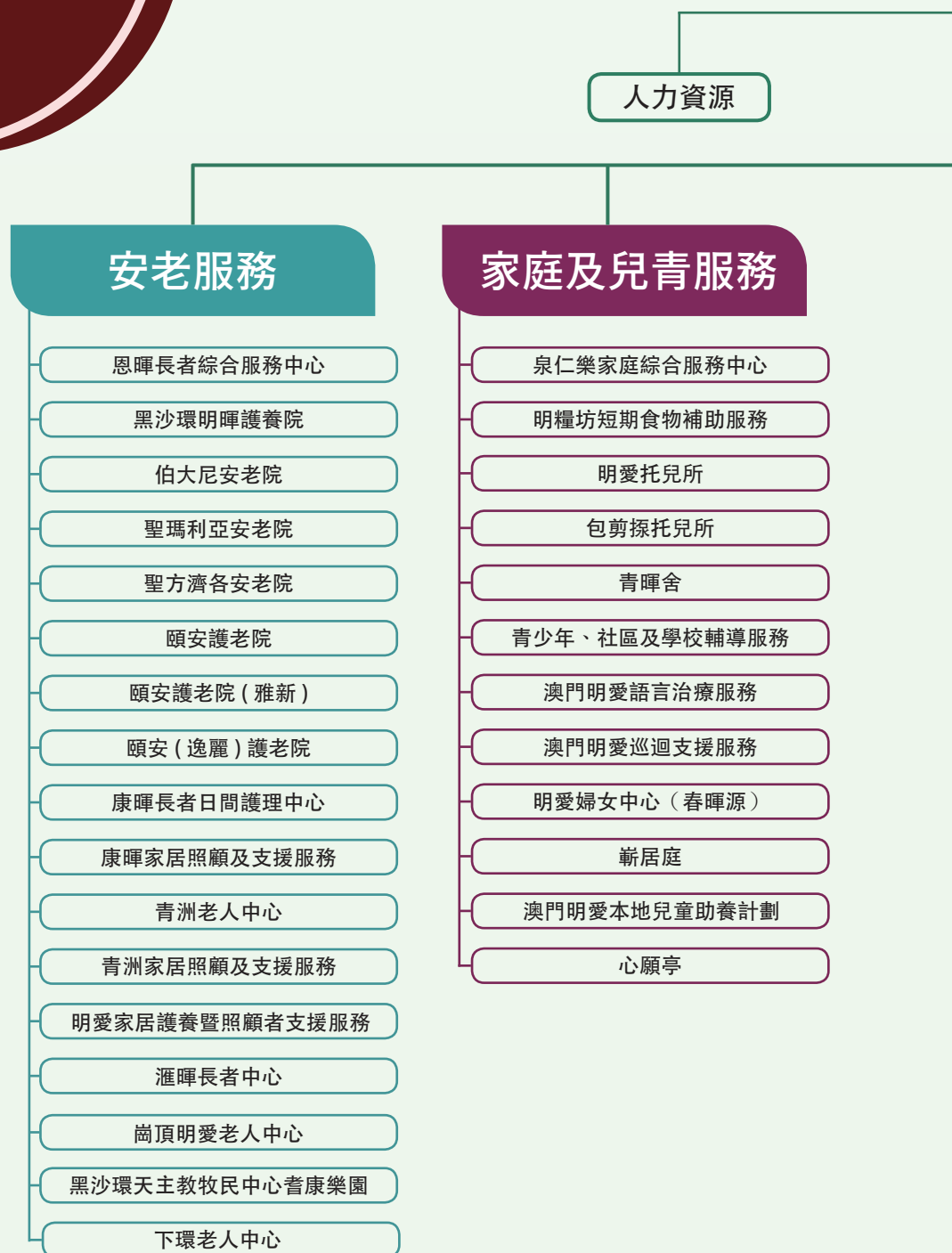
自立、自主

- 體現「人類發展」模式，為有需要協助的人提供發展機會，使成為獨立、自主、負責任的個體，並對社會作積極貢獻。
- 為機構同工提供發展機會，賦權予同工參與機構事務。

社區照顧、照顧社區

- 關心社會，緊貼社會脈搏；關顧弱勢社群的貧困疾苦，了解成因並找出解決方案；團結社區，培育友愛和合作精神，建立基於真理、秉乎正義、發乎仁愛，實現平等、自由、和諧的共融社區。
- 在機構內營造友善的工作環境，令澳門明愛成為關懷員工的僱主。

組織架構



澳門明愛

明愛總署

財務

慈善資源

能力建設

社區服務

生命熱線

24小時緊急支援服務 - 求助專線

凱暉生命教育資源中心

駿居庭

迎雁軒

善導宿舍

黑沙環天主教牧民中心

明愛圖書館

何黎婉華庇道演藝劇院

高志慈社會研究中心

環寶坊

外地勞工服務計劃

澳門教具資源中心

澳門明愛災後支援中心

東帝汶支援服務

心意通

澳門明愛抗疫關懷服務

復康服務

聖類斯公撒格之家

聖瑪嘉烈中心

聖路濟亞中心

主教山兒童中心

創明坊

駿暉穿梭復康巴士

社會創新

健行社

澳門基金會明愛上落出行服務

好的福悠快綫

福攸坊

袋鼠天地

童玩角

輔具資源閣

善導協力社

開心廚房一人有限公司

健行旅行社一人有限公司

明愛診所

陸十家一人有限公司

愿願樂齡服務業一人有限公司

通訊名錄

澳門明愛（總署）

地址：澳門岡頂前地 1 號 A

電話：2857 3297

傳真：2855 4049

電郵：caritas@macau.ctm.net

網址：http://www.caritas.org.mo



安老服務

恩暉長者綜合服務中心

地址：澳門路環石排灣蝴蝶谷大馬路石排灣
社會及衛生服務大樓 6 至 9 樓

電話：2850 2162（院護）

2832 4847（家援）

2859 0864（日間護理）

傳真：2850 2155

電郵：elderlycoloane.caritas@gmail.com

伯大尼安老院

地址：澳門青洲大馬路

電話：2823 4379

傳真：2823 4677

電郵：jmsa@macau.ctm.net

聖方濟各安老院

地址：澳門俾利喇街 122 號

電話：2857 3596

傳真：2855 1120

電郵：asilofranciscocaritas@gmail.com

黑沙環明暉護養院

地址：澳門馬場東大馬路 336 號 4 至 7 樓

電話：2843 0281（院護）

2843 6380（日間護理）

傳真：2843 0225

電郵：mengfai_mcaritas@yahoo.com.hk

聖瑪利亞安老院

地址：澳門水坑尾巷 2-4 號

電話：2830 2104

傳真：2830 2337

電郵：asm@macau.ctm.net

頤安護老院

地址：澳門白鴿巢前地麗豪花園第四座
地下 LB

電話：2895 2742

傳真：2895 2813

電郵：yeeonlaiho@gmail.com

頤安護老院 (雅新)
地址：澳門沙梨頭海邊街 181 號雅新大廈
第二座 3 樓 H
電話：2825 6968
傳真：2825 6962
電郵：yeeongngasan@gmail.com

頤安 (逸麗) 護老院
地址：澳門台山中街 338 號逸麗花園
麗園閣第 5 座 3 樓 AG 至 AN
電話：2822 0570
傳真：2822 1041
電郵：yeeonyatlai@gmail.com

康暉長者日間護理中心
地址：澳門氹仔布拉干薩街濠景花園
第 28 座翠菊苑地下及閣樓
電話：2884 2577
傳真：2884 2579
電郵：ccel@macau.ctm.net

康暉家居照顧及支援服務
地址：澳門氹仔布拉干薩街濠景花園
第 28 座翠菊苑地下及閣樓
電話：2884 2577
傳真：2884 2579
電郵：ccel@macau.ctm.net

青洲老人中心
地址：澳門青洲大馬路 56 號災民中心地下
電話：2823 4222
傳真：2822 2572
電郵：centroiv@macau.ctm.net

青洲家居照顧及支援服務
地址：澳門青洲大馬路 56 號災民中心地下
電話：2823 4222
傳真：2822 2572
電郵：centroiv@macau.ctm.net

明愛家居護養暨照顧者支援服務

南區服務站

地址：澳門下環街 61-63 號 2 樓
電話：2843 7006
傳真：2843 7127
電郵：hnc@caritas.org.mo

滙暉長者中心

地址：澳門筷子基街筷子基社屋快富樓地
7 樓 R 單位
電話：2822 0095
傳真：2822 0584
電郵：faichikei_caritas@yahoo.com.hk

中區服務站

地址：澳門羅神父街 43 號時代工業大廈
閣樓 B06 室
電話：2855 3658
傳真：2855 4702
電郵：hnc@caritas.org.mo

崗頂明愛老人中心

地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2893 2901
傳真：2893 0769
電郵：cicr@macau.ctm.net

黑沙環天主教牧民中心耆康樂園

地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號
祐添大廈地下
電話：2834 1924
傳真：2837 0485
電郵：ctrhsv821@gmail.com

下環長者中心

地址：澳門下環街 61-63 號地下
電話：2896 7823
傳真：2896 7823
電郵：cicr@macau.ctm.net

家庭及兒童服務

泉仁樂家庭綜合服務中心
地址：澳門比厘喇馬忌士街 75-87 號凱泉灣地下及 1 樓 AR/C
電話：2893 4109
傳真：2893 0185
電郵：caritas_family@yahoo.com.hk

明愛托兒所
地址：澳門菜園涌邊街 343 號
電話：2823 1090
傳真：2823 0951
電郵：crechecaritas@yahoo.com.hk

包剪揀托兒所
地址：澳門倫斯泰特大馬路 258 號百德大廈地下及 3 樓 ER/C
電話：2872 5135
傳真：2872 6883
電郵：nursery.caritas@gmail.com

青暉舍
地址：澳門馬濟時總督大馬路 179 號 BH 地下東南亞花園
電話：2872 5772
傳真：2872 6821
電郵：arcoiris_mo@yahoo.com.hk

澳門明愛語言治療服務
地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：6234 1515
傳真：2855 4049
電郵：caritas.ssw0708@gmail.com

明愛婦女中心（春暉源）
地址：澳門高地烏街 64 號東方花園商場地庫
電話：2833 8241
傳真：2833 8241
電郵：womencentremo@gmail.com

明糧坊短期食物補助服務
傳真：2855 4049
電郵：caritasmofbh@yahoo.com.hk

中區服務站

地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2893 7596

北區服務站

地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號祐添大廈地下
電話：2841 2595

北區服務分站

地址：澳門青洲東街 34 號青洲坊大廈 E1
電話：2845 3587

石排灣服務站

地址：澳門路環石排灣和諧廣場業興大廈第五座地下 B 舖
電話：2850 2064

青少年、社區及學校輔導服務

地址：澳門公局新市西街 48 號合和商業中心 1 樓 A
電話：2853 5037
傳真：2851 9527
電郵：caritas.ssw0708@gmail.com

澳門明愛巡迴支援服務

地址：澳門公局新市西街 48 號合和商業中心 1 樓 A
電話：2853 5037
傳真：2851 9527
電郵：caritas.ssw0708@gmail.com

蕓居庭

電話：2848 1884
傳真：2841 0131

澳門明愛本地兒童助養計劃
地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2893 0362
傳真：2855 4049
電郵：sponsorship@caritas.org.mo

心願亭
地址：澳門岡頂前地售賣亭
電話：2857 3297

生命熱線
輔導熱線：2852 5222 (中文)
2852 5777 (外語)
電話：2893 9836
傳真：2848 4067
電郵：lifehope1984@gmail.com

24 小時緊急支援服務 - 求助專線
求助專線：6330 2692
電話：2848 2019
傳真：2848 4067
電郵：caritas24hudl@caritas.org.mo

凱暉生命教育資源中心
地址：澳門比厘喇馬忌士街 75-87 號凱泉
灣地下及 1 樓 AR/C
電話：2893 3918
傳真：2893 3130
電郵：hoifai@caritas.org.mo

駿居庭
地址：澳門青洲東街 34 號青洲坊大廈 E1
電話：2827 0939
傳真：2822 2562
電郵：csfv270939@hotmail.com

迎雁軒
地址：澳門俾利喇街 163-165B 號美林花
園 5 樓夾層
電話：2871 2965
傳真：2855 0563
電郵：welansercaritasm@gmail.com

善導宿舍
地址：澳門區神父街 3-5 號望廈社屋望善
樓 1 樓 D1
電話：2848 1884
傳真：2841 0131
電郵：laracaritas@gmail.com

黑沙環天主教牧民中心
地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號
祐添大廈地下
電話：2841 5231
傳真：2837 0485
電郵：ctrhsv821@gmail.com

明愛圖書館
地址：澳門高地烏街 64 號東方花園商場
地庫
電話：2871 3270
傳真：2857 6790
電郵：caritaslibrary@yahoo.com.hk

社
區
服
務

何黎婉華庇道演藝劇院
地址：澳門巴坡沙大馬路新城市商業中心
3 樓
電話：2823 7409
傳真：2823 7255
電郵：cbritotheatre@gmail.com

環寶坊
地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2853 2902
傳真：2827 0545
電郵：spv.caa@gmail.com

澳門教具資源中心
電話：2871 3270

東帝汶支援服務
電話：2857 3297

澳門明愛抗疫關懷服務
電話：2857 3297

高志慈社會研究中心
地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2828 3331
傳真：2828 3332
電郵：mothermaryssc@gmail.com

外地勞工服務計劃
地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2857 3297
傳真：2855 4049
電郵：siegynascimento.caritas@gmail.com

澳門明愛災後支援中心
電話：2857 3297

心意通
電話：2893 2901

復
康
服
務

聖類斯公撒格之家
地址：澳門氹仔天津街
電話：2883 0503
傳真：2883 0507
電郵：lslg@macau.ctm.net

聖路濟亞中心
地址：澳門路環九澳聖母馬路
電話：2887 0616
傳真：2887 0096
電郵：stlucia@macau.ctm.net

創明坊
地址：澳門台山平民新邨 B 座地下
電話：2855 3870
傳真：2840 0018
電郵：casotp@yahoo.com.hk

聖瑪嘉烈中心
地址：澳門氹仔天津街
電話：2883 5935
傳真：2883 5931
電郵：stamargactr@gmail.com

主教山兒童中心
地址：澳門鮑公馬路 22 號
電話：2857 3789
傳真：2896 3125
電郵：penha22@macau.ctm.net

駿暉穿梭復康巴士
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2852 7101
傳真：2840 3319
電郵：caritasrehabus@gmail.com

健行社
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 3319
電郵：barrierfreemacau@gmail.com

好的福悠快綫
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 3319
電郵：goodtakeexpress@gmail.com

袋鼠天地
地址：澳門南灣雅文湖畔 S 舖
電話：6851 9099
電郵：playwithkidsmacau@gmail.com

輔具資源閣
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 0018

開心廚房一人有限公司
地址：澳門東望洋新街 130 號明華大廈
地下
電話：6203 6322
電郵：delightfulkitchen2021@gmail.com

陸十家一人有限公司
電話：2857 3297

愿願樂齡服務業一人有限公司
電話：2857 3297

澳門基金會明愛上落出行服務
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2845 4356
傳真：2840 3319
電郵：transitaidservice@gmail.com

福攸坊
地址：澳門筷子基和樂街 44 號地下
電話：2855 0034
傳真：2848 3500
電郵：fortune@caritas.org.mo

童玩角
地址：澳門台山平民新邨 A 座 21 號舖閣樓
電話：2848 2750
傳真：2840 0018
電郵：playwithkidsmacau@gmail.com

善導協力社
電話：2848 1884

健行旅行社一人有限公司
地址：澳門東望洋新街 23 號美利閣地庫
3 樓 XCC/V 座
電話：2833 0319 / 6281 3555
傳真：2833 0319
電郵：accessibletravel2020@gmail.com

明愛診所
地址：澳門白眼塘橫街 (福隆下街)12-A
地址：號榮利大廈地下 B 座
電話：2893 2603

澳門明愛七十周年誌慶

1951 年，耶穌會陸毅神父（Fr. Luis Ruiz Suarez, S.J.）本著扶助弱小的基督教義創立「利瑪竇社會福利服務中心」，為貧苦大眾開展救濟工作，及至 1971 年申請加入「國際明愛」，正式成為會員並易名「澳門明愛」。

2021 年是澳門明愛 70 鉅禧之年，為隆重其事，明愛特意舉辦一系列誌慶活動，與社會各界及市民大眾分享多年來努力耕耘的成果，寓意承先啟後，繼往開來。

7 月，明愛與利瑪竇社會服務合辦「陸毅神父逝世 10 周年紀念『愛・傳承』分享會暨感恩祭」，多位年輕時接受過陸神父幫助或與他共事過的明愛友好和同工，憶述神父言傳身教、無分彼此的大愛精神，讓受惠者得以有尊嚴及平安地生活。



「共膳計劃」於 9 至 11 月進行，包含「同膳同樂」、「有膳無礙」、「與耆為膳」三個部分，透過完成任務、食物烹調、一起用膳及特設的體驗項目，令參加者感受到基層家庭、殘疾人士與獨居長者面對的困境，增進對弱勢社群的同理心。



「創新遠見·共迎挑戰」研討會 11 月假何黎婉華庇道演藝劇院舉行，逾 600 名本澳社服、教育及衛生界別同業與院校師生出席，一天半的會議分設安老服務、家庭及兒青服務、教育服務、復康服務和社區服務五個專題，20 組明愛同工擔任講者輪流到台上分享其專責服務的創新和挑戰，與時並進，回應社會所需。



12 月 8 日聖母無原罪瞻禮是澳門明愛成立 70 周年紀念日，特別邀請天主教澳門教區首牧李斌生主教，在主教座堂主持感恩彌撒，主教寄語明愛同事要用心關顧每一位受助人，並將上主的恩寵及溫暖帶給未獲適當照料的家庭和病弱者。



慈善資源拓展

澳門新冠疫情本年度屢次反覆升溫，學校停課、群聚活動停擺，慈善資源部原計劃的多個籌募活動因應特區政府的防疫抗疫要求而需調整規模、改變形式，甚或予以取消，善款數字明顯下降。

原訂於 11 月初舉行的第五十二屆明愛慈善園遊會「化整為零」，由參與機構按其意願，自行選取一個日子舉辦「小型園遊會」以作支持。感謝 40 多個不同界別的機構用心籌辦各具特色的小型園遊會，為疫情下的澳門增添活力姿采。



2021 年明愛的籌款收入（扣除開支）為澳門幣 7,782,025 元，其他團體及個人捐款 7,491,115 元，抗疫捐款 1,164,847 元，善款總數合共澳門幣 16,437,987 元，用作拓展創新的社會服務及投放於抗疫支援工作。年內的主要籌募活動包括：

日期	活動名稱	扣除開支後收入 (澳門幣)
2 月	四旬期愛德運動	1,384,110
	素善宴	55,918
5 月	澳門明愛 2021 年度慈善餐會	765,179
10 月	澳門明愛慈善跑	361,190
11 月	第五十二屆明愛慈善園遊會	4,645,254
	金曲粵韻慈善晚會	470,041
12 月	聖誕捐款	100,333

面向國際社會，澳門明愛透過國際明愛 Covid-19 Response Fund 以及 Asia Partnership for Human Development 分別捐助澳門幣 55 萬元，支援印度、尼泊爾、越南等地的抗疫工作，包括購買醫療及防疫物資、培養民眾公衛意識，藉此紓緩當地衛生系統壓力和遏止疫情傳播。

也門面臨嚴重的人道主義危機，長期內戰致令糧食嚴重不足、平民傷亡無數，逾八成人口急需醫療和糧食救濟，澳門明愛捐助澳門幣 13.6 萬元協助改善該國兒童及婦女的基層保健，並用於貧困地區建設安全食水供應和優化衛生系統。

同工專業發展

高志慈社會研究中心自 2010 年成立，目的是繼承高志慈修女的教育精神，致力推動本澳社工教育的發展，本中心於 2021 年舉辦了 26 個培訓，參加人數達 800 多人，計有：

社會服務範疇

- 托兒所員工培訓 - 嬰幼兒語言發展工作坊
- 兒青院舍服務前線員工基礎能力培訓

安老服務範疇

- 安老服務社工培訓 - 安老服務再出發培訓系列（網上課程）
 - 必修 1：安老服務社工的角色及撰寫計劃報告
 - 必修 2：創意點子計劃報告社工專業交流日
- 社區工作：
 1. 精神健康危機處理
 2. 社區護老服務需要
 3. 樂齡科技服務應用
 4. 基層健康介入手法
- 院舍工作：
 1. 設計有意義的生活
 2. 失智介入減少約束
 3. 處理家屬需要技巧
 4. 晚期照顧臨終安排

復康服務範疇

- 治療師助理培訓證書課程

教育服務範疇

- 明愛幼稚園教師培訓 - 基礎教學影片拍攝及製作培訓

技能增值範疇

- 多媒體應用（影像製作）工作坊（第一班）及（第二班）
- 成人急救員證書課程（第三期）
- 職安健培訓系列
 1. 「五常法」
 2. 衝突管理
 3. 風險評估



承辦社會工作局 - 專業發展培訓

- 意外事故報告及護理記錄書寫工作坊

承辦教育及青年發展局青年試館 - 青年工作者專業培訓計劃 2021

- 園藝治療入門工作坊
- 音樂治療入門工作坊
- 實用兒童語言治療入門工作坊
- 實務團康活動帶領工作坊

協辦聯合國大學計算與社會研究所的課程

- 聯合國大學 - 網絡安全於日常工作應用 (第一班) 及 (第二班)



安老服務

目標

提供各類型的社區照顧、到戶支援及院舍護理服務，以滿足長者在步入老年期因身體出現變化而產生的不同需要，確保起居生活得到適切照顧，並藉文娛、康體、學習等活動充實晚年生活，達致老有所為、老有所樂及老有所學。

服務單位

恩暉長者綜合服務中心

黑沙環明暉護養院

伯大尼安老院

聖瑪利亞安老院

聖方濟各安老院

頤安護老院

頤安護老院(雅新)

頤安(逸麗)護老院

康暉長者日間護理中心

康暉家居照顧及支援服務

青洲老人中心

青洲家居照顧及支援服務

明愛家居護養暨照顧者支援服務

滙暉長者中心

崗頂明愛老人中心

黑沙環天主教牧民中心耆康樂園

下環老人中心

長者健康委員會(長者自務小組)

全年摘要及創新項目

呵護・呵「護」 與愛同行

明愛安老服務部 2021 年舉辦「呵護・呵『護』，與愛同行」護老者嘉許活動，會上，得獎者代表摯誠分享日常照顧工作所面對的艱辛、困惑與無助，並首播護老者微電影《那日》，娓娓道出親人的陪伴和關心是支撐護老者持續前行的後盾。活動鼓勵護老者照顧他人時也要愛惜自己，44 位得獎者在全場掌聲中獲得滿滿的正能量。



綠恩花園 舒暢身心

恩暉長者綜合服務中心今年在六樓平台建設「綠恩花園」，將魚植共生、相依相惜的照顧信念帶進院舍。游動的魚兒、慢爬的烏龜、青蔥的植物和綻放的花蕾，構成一幅無限生命力的大自然美景。朝氣勃勃的花園讓院友和家屬可以休閒地入座享受陽光，欣賞動物和植物的成長美態，靜化人們的身心靈。



友善社區 共建耆跡

恩暉長者綜合服務中心轄下的日間護理服務和家居照顧及支援服務本年度舉辦「友善社區・共建耆跡」護老小組，讓參與家屬分享對體弱親友尤其失智症患者的照顧心得，促進彼此間的相互鼓勵與支持。組員更整合部份日常照顧情境，編寫生活劇本，計劃以話劇形式在社區巡迴演出，加強公眾對失智症的認識。



生命故事 訴說喜樂

居家抗疫期間，恩暉家居照顧及支援服務隊特別關注服務對象精神健康，2021年開展「撰寫生命故事冊」工作計劃，上門與長者一同撰寫故事，透過整理回憶，把人生經驗總結成為自傳，參加的長者對此均感自豪。故事冊包括有個人資料、愛好、青春回憶、重要人生事件等組成部分。



運動樂趣 不分年歲

針對高齡、體弱院友的運動需要，黑沙環明暉護養院及恩暉長者綜合服務中心添置六組能力恢復機，並於年初正式開展能力回復運動，收集個案應用數據作成效研究。運動以小組形式進行，結果發現透過該系列組件運動的長者，活動功能有所提升，動作、步態較前靈活及穩定，跌倒風險大大減低，有助增加長者自立生活的信心。



線上聯通 照顧輕鬆

黑沙環明暉護養院的日間護理服務因應有會員由於疫情關係未能接受服務，年內推出「齊齊來傾傾」社交媒體關懷行動，以視像方式與長者及家屬維持聯繫、溝通。工作團隊製作了各類認知訓練、運動及遊戲與在家長者線上互動，藉此為他們提供基本支援以確保身心健康。



悠閒共享 午後茶聚

為了讓院友重拾茶餐廳用膳的昔日記憶，伯大尼安老院本年度安排特色活動，透過場景佈置，老友記得以感受入座茶餐廳落單點菜的樂趣，同時更有義務咖啡師與長者搭檔充當「伙記」，為參加者製作小食及手沖咖啡。老友記邊吃邊談論澳門茶餐廳的地道美食，氣氛熱鬧，樂也洋洋。



優化設施 方便上落

為優化院舍升降設備，保障長者上落出行安全便利，聖瑪利亞安老院 2021 年引入電動座椅式樓梯機，使原有升降機進行更換工程期間，院友上落樓層依然暢通無阻。座椅式樓梯機帶給長者新的體驗和認知，試用時都表示嘖嘖稱奇，亦讚嘆樂齡科技發展日新月異，上落變得輕鬆容易。



弘揚關愛 鄰舍共融

聖方濟各安老院毗鄰庇道學校和聖方濟各聖堂，今年由院友及學生合作在學校禮堂籌辦小型慈善園遊會，邀請堂區教友前來參加，反應熱烈。透過活動一方面發揮長者潛能，展示活力，提升自我效能感，另一方面增進年青人與長者的相處機會，培育敬老愛老精神，體現跨代共融。



增強意識 預防跌倒

為有效加強對長者跌倒的預防意識，頤安護老院本年度為員工提供在職培訓，學習辨識容易跌倒的高危群組，提升環境風險評估能力。院舍同時推動院友參與強化肌力和平衡的運動，協助他們掌握起床、起立技巧，並善用輔助器具，以優化長者的生活習慣及持續改進防跌環境。



餐膳安全 食得放心

對安老院舍而言，除了為長者提供美味的膳食，確保餐具和飲用水的潔淨同樣重要。頤安護老院（雅新）年內在用餐安全方面進行了一系列的改善，包括更換配餐室的儲存櫃、添置具臭氧消毒功能的碗櫃和直飲式飲水機，以保障院友健康，減低細菌滋生及食物中毒的風險。



社區鄰里 關懷溫暖

在共建關愛互助的氛圍下，頤安（逸麗）護老院 2021 年得到社會各方支援及慷慨捐獻，計有善長送贈不同食物、桶裝飲用水和保暖衣物，也有義工協助長者外出進行全民核酸檢測，以至托兒所小朋友帶來節日掛飾、義務清洗院舍冷氣機等，讓院友感受到鄰里間送上的關懷和溫暖。



智能對賽 樂在其中

鑑於有失智症會員對下棋對局甚為喜好，康暉長者日間護理中心今年特意利用智能電腦的「棋藝」，設計棋局作認知訓練。當長者在真棋盤上走了一步，同工即按智能電腦的提示移動棋子，令長者感到棋逢敵手，專注於與「高手」對陣，大大增添其參與認知訓練的主動性和興趣。



靈活應對 與民分憂

受著疫情影響，康暉家居照顧及支援服務本年度的新增個案數目較去年上升接近 50%，需求大多來自區內的體弱獨居長者，所需服務以到戶送膳及個人起居照顧為主。工作團隊積極回應服務對象的訴求，同時也關顧護老者的情緒，透過電話慰問、探訪等，支援及紓解其心理壓力。



學習應用 便捷生活

長者對操控手機程式的熟練程度不一，為提高其應用能力，青洲老人中心年內安排講座，手把手指導老友記熟習使用智能手機，尤其是特區政府近年推出的「一戶通」、「健康碼」及「場所二維碼」應用程式。至於未有智能手機者，同工協助他們輸入及列印資料，方便安心出行。



金秋郊遊 棋樂互動

為豐富體弱及行動不便長者的社交生活，鼓勵他們多接觸大自然，青洲家居照顧及支援服務隊年中舉辦「金秋棋樂悠閒遊」戶外活動。在工作員的引領下，眾人拉動筋骨、舒展肩膊，大伙兒一同玩智力遊戲棋，鍛鍊大腦之餘又開心地訴說生活趣事，共度一個愉快而溫馨的下午。



照顧支援 樂活守護

明愛家居護養服務 2021 年起易名「明愛家居護養暨照顧者支援服務」，在原有的照護服務之上擴展至對照顧者身心的關顧。期間，特意設計有關不同照顧知識的培訓課程，並籌辦各類減壓活動如茶聚、文娛興趣班，為照顧者提供喘息的空間平台，提升照護雙方的生活質素。



親愛互助 友善睦鄰

快富樓長者社屋入伙已十二年，當中絕大多數是獨居的老友記。為延續和睦關愛的氛圍，滙暉長者中心今年舉辦「睦鄰友愛大比拼」活動，以家居安全和友善睦鄰為題，透過分組問答形式進行競技比賽，組員們全情投入、通力合作，藉著遊戲彼此間締結親愛互助的美好情誼。



舞動紋理 展現風華

舞動肢體，展現歲月留下的記憶，演繹生命旅途中「人、時、地」的點滴故事，崗頂明愛老人中心的長者響應共融藝術節，在社工與編舞導師的引領下，把一個個故事揉合舞蹈，跳出生命的樂章。長者們經排練後，年末分別在中心及社區上演出，舞蹈蘊藏長者的性格和生活，舉手投足之間都述說著他們豐盛的人生及充實的晚年。



耆趣童心 歡度節慶

黑沙環天主教牧民中心耆康樂園今年的「繽紛復活節」活動，為長者介紹復活節的由來，並教大家用晾曬衣夾製作玩具，重拾當年親自造手工的樂趣。活動亦設有扭蛋機給老友記大玩特玩，他們均表示這是孫兒至愛，最後，各人將手工玩具及扭蛋小禮物帶回去，與家人共享歡樂。



歲月流金 學海無涯

下環老人中心年內舉辦「流金歲月懷舊樂」，與會員共同回溯昔日的風光行業。首先探索的是捕漁業，長者們一起參觀海事博物館，由漁民介紹澳門當年的漁業生活、漁具設備和作業技術，之後是造香業，導師熱情地述說不同地區的敬拜禮儀與節令由來，以至造香業發展及如何利用科技創意傳承文化。



科普知識 及早診斷

為了喚起公眾對失智症的關注，長者健康委員會2021年以此為推廣主題，自編自導製作一輯認識失智症的短片，上傳至網絡供市民觀賞。短片講述一對年長夫婦，丈夫經常沒記性，忘卻了回家的路，幸好遇上善心鄰居才被帶回，太太得悉後決心正視問題，陪同丈夫到記憶門診檢查，一於要「及早診斷，接受治療」。



服務人數

恩暉長者綜合服務中心	609
黑沙環明暉護養院	233
伯大尼安老院	148
聖瑪利亞安老院	120
聖方濟各安老院	132
頤安護老院	56
頤安護老院（雅新）	43
頤安（逸麗）護老院	55
康暉長者日間護理中心	239
康暉家居照顧及支援服務	193
青洲老人中心	179
青洲家居照顧及支援服務	192
明愛家居護養暨照顧者支援服務	573
滙暉長者中心	481
崗頂明愛老人中心	93
黑沙環天主教牧民中心耆康樂園	148
下環老人中心	46
長者健康委員會（長者自務小組）	65

家庭及兒青服務

目標

鞏固與加強家庭的完整性，關顧兒童及青少年的成長和發展，透過不同的專業介入手法，提高個人及家庭整體的抗逆能力，改善家庭生活的質素。

服務單位

泉仁樂家庭綜合服務中心
明糧坊短期食物補助服務
明愛托兒所
包剪掙托兒所
青暉舍
青少年、社區及學校輔導服務
澳門明愛語言治療服務
澳門明愛巡迴支援服務
明愛婦女中心 (春暉源)
蕓居庭
澳門明愛本地兒童助養計劃
心願亭

全年摘要及創新項目

玩樂無界限

明愛家庭及兒青服務部今年繼續深化玩樂型活動，成功招募 52 位親子和個人義工，培訓後上門探訪弱勢家庭，與他們一同玩遊戲，將關懷及玩樂的正向氛圍帶進社區。到戶形式的玩樂型活動令長期臥床、體弱未能外出的人士也能與照顧者一起享受遊戲的樂趣，突破疫情和身體限制，為生活增添色彩。



玩具同盟樂聚窩

泉仁樂家庭綜合服務中心 2021 年開展「玩具童盟樂聚窩」工作坊，以凝聚區內親子家庭，分享選擇合適玩具對兒童成長的重要性，當中包括提升親子互動與溝通、增強自信及社交能力等。家長們通過體驗環節發現子女多方面的潛能，亦學懂心懷欣賞和接納的態度，達致父母與子女共同成長，彼此關係更加緊密。



獎勵計劃 積分換樂

明糧坊短期食物補助服務本年度以虛擬銀行形式推行兒童獎勵計劃，把孩童家居行為表現、學習成績及參與活動次數等，轉換成點數以領取物質獎勵，藉此培養他們建立正向的生活習慣。計劃有助加強孩童的理財能力，而家長也透過工作坊了解自己的教養模式，明白給予讚賞和鼓勵的要訣，促進親子間的良好互動。



持續優化 提升效能

明愛托兒所積極參與「2021年度托兒所服務評鑑計劃」，透過社會工作局委託澳門大學教育學院研究團隊駐所三天，實地觀察、文件檢閱以至與持份者訪談，分別檢視行政管理、托育活動和健康安全等範疇的工作。托兒所收到建議後即訂立持續優化方向指標，致力提升托育服務效益。



繽紛夏日 童玩童趣

包剪揀托兒所今年延續環境美化的工作，計有：更新遮雨簷篷、油漆地面卡通圖案、設置室外BB玩樂遊戲區，為幼兒提供美輪美奐的玩耍空間。在托兒所的安排下，幼兒分班分組到戶外進行遊戲，有的觀賞植物花卉，有的玩釣魚波波，有的更穿著泳裝在BB池玩水，盡享夏日陽光。



樂動青春 精彩無限

為促進年輕人們發展多元興趣，提高其生活品味和自我肯定，青暉舍今個年度安排各類音樂培訓項目，包括：烏克麗麗、木結他、色士風等。舍友利用個人餘暇練習，期間偶會遇到困難，但在導師支持下沒有放棄，最終大家都學有所成，並在家舍的不同場合中演出，展露才藝。



強化校園心理健康

為加強校園心理健康的建設，青少年、社區及學校輔導服務2021年獲教育及青年發展局資助聘用一名巡迴資深心理輔導員，支援駐校的學生輔導員並協助推行相關活動，如考試加油站、逆境解難、正向思維講座等。資深輔導員亦為家長和老師提供培訓，內容包括精神健康、兒青心理發展，以提高校園持份者對學生心理健康的關注。



情緒詞彙知多啲

人們經常使用語言表達情緒和感受，惟詞彙量少的學生很多時卻遇到詞不達意的困境，明愛語言治療服務的語言訓練導師本年度在語言訓練中加強情緒詞彙的運用，讓學生知道「開心」之外，還有「興奮」等心情。通過情緒卡、故事圖卡等工具輔助，學生得以適當地表現情感。



助建校本融合教育

明愛巡迴支援服務本學年服務的學校數目擴至十間，新增的三間均是剛開始實施融合教育。巡迴支援導師為有關學校的教職員提供針對性的培訓和指導，內容包括融合教育理念、個別化教育計劃撰寫方式、跨專業分工協作等基礎要素，逐步協助學校建立校本的融合教育體制。



關愛長者 人間有情

明愛婦女中心（春暉源）年末舉辦探訪活動，組織會員義工登門慰問長者的日常生活和情緒健康狀況。當中了解到部分體弱長者較少外出，亦有因疫情已一段時間未能與子女見面，故義工在活動後繼續定期電話問候及上門探訪，冀讓長者們感受到人間有情。



同心齊抗疫

本澳今年仍受新型冠狀病毒疫情影響，為確保服務使用者身心健康，嶄居庭工作人員定期家訪入住的婦女，了解她們及子女的生活狀況，表達關懷和誠摯問好，同時透過抗疫知識的講解，提高婦女們的防禦意識，一起為守護澳門而努力。



展創意 助成長

澳門明愛本地兒童助養計劃年內舉辦團康活動，由受助兒童自組團隊進行闖關遊戲，利用報紙等物料發揮創意，製作不同的成品，藉此加強他們的人際互動和自信心，發展正向的自我效能感，提升解難能力和面對挫敗的抗逆能力。



服務人數

泉仁樂家庭綜合服務中心	2,452
明糧坊短期食物補助服務	8,293
明愛托兒所	400
包剪揀托兒所	286
青暉舍	26
青少年、社區及學校輔導服務	15,000
澳門明愛語言治療服務	7
澳門明愛巡迴支援服務	259
明愛婦女中心(春暉源)	178
蕪居庭	5
澳門明愛本地兒童助養計劃	197

社區服務

目標

促進居民的參與、包容、關懷及承擔，培養互助合作的鄰舍精神，致力推動社區建設和全面發展，達致社會和諧、共融，建構文明進步的現代化都會。

服務單位

生命熱線
24 小時緊急支援服務 - 求助專線
凱暉生命教育資源中心
駿居庭
迎雁軒
善導宿舍
黑沙環天主教牧民中心
明愛圖書館
何黎婉華庇道演藝劇院
高志慈社會研究中心
環寶坊
外地勞工服務計劃
澳門教具資源中心
澳門明愛災後支援中心
東帝汶支援服務
心意通
澳門明愛抗疫支援服務

全年摘要及創新項目

綠野「痕」蹤

「綠野『痕』蹤」是明愛社區服務部為響應 2021 年綠色浪潮系列活動而開展的項目，藉此推廣無痕山林 (Leave No Trace) 的理念，共招募到 20 名義工進行培訓，在導師的帶領下前往本澳不同山體作實地講解及體驗。社區專場則透過攤位遊戲、文物導賞等形式，向公眾宣揚善待自然環境的正確態度和知識。



啱吓氣、同「理」Talk

生命熱線今年先後開設「啱吓氣」網上陪伴平台和「同『理』Talk」網絡廣播節目，前者 24 小時全年無休去接觸青少年，讓他們感到被理解，並舒緩其在面對困難時的焦慮情緒，而後者以正向心理學為基礎，聚焦個人能力和長處，向年青一族普及精神健康議題。有市民留言表示節目內容簡單易明，有助公眾增加對身心健康的關注度。



保護兒童 人人有責

24 小時緊急支援服務 - 求助專線年內以「識別虐兒事件及處理技巧」為主題，在全澳各區擺設街站，以攤位遊戲和派傳單方式讓市民認識虐兒通報機制。服務同時亦進行入校宣導工作，增強托兒所的幼師和社工保護兒童的意識，藉著及早識別和介入，確保兒童在安全環境中健康成長。



生命之光 由我燃亮

凱暉生命教育資源中心本年度籌辦「生命之光作品展」故事徵集活動，共收到逾 50 個由過來人投稿的生命故事。中心把這些具感染力的故事以網絡、街站、話劇、展覽等形式展現開來，市民觀賞後均表示體會到人生起跌是推動成長的歷練，面對逆境時抱持樂觀積極的心態尤其重要。



桌遊活動 樂也融融

智能手機日漸普及，人與人之間的接觸機會相應減少，為此，駿居庭 2021 年特意推出不同類型的桌遊活動，吸引舍友從網絡世界中回到現實生活來。在導師引領下，舍友十分投入桌上遊戲，一方面大家多動腦筋，另一方面有助促進彼此間的互動與交誼，身心也來得輕鬆、舒泰。



理財知識知多啲

迎雁軒致力促進非中國籍居澳人士融入社會，鑑於服務使用者自行管理財務的情況並不理想，因此今年開設理財知識小組，協助他們認真檢視自己的處境。在小組內組員學習製作收支損益表，訂立未來退休計劃，並反思當前的收入如何合理分配及儲蓄起來，以應對生活中的突發情況。



藝術療癒伴您行

善導宿舍年中舉行藝術療癒工作坊，以藝術作為媒介，讓舍友在安全、放鬆的環境中自由繪畫創作，透過畫畫呈現他們當刻的情緒狀態，並緩解壓力。非語言的表達方式既可發揮舍友的創意，也能真實反映其內心感受與經歷，使他們再次找到鬥志和力量，走出人生低谷。



更生職訓 編寫未來

黑沙環天主教牧民中心 2021 年與澳門監獄合作開辦陪月課程，為在囚人士提供職業培訓，以學習一技之長。學員們在導師的耐心指導下努力上完課程，積極參與嬰兒洗澡等實操任務，認真重溫課堂所學並成功通過考試獲頒發證明書，有助他們日後重返社會創造就業條件。



圖書消毒倍安心

明愛圖書館新增自助圖書滅菌機，讀者可自行對普通書籍作滅菌、消毒及除塵，操作程序簡易便利，讓市民於疫情期間安心在館內閱覽圖書。此外，圖書館的鋼琴興趣班學員本年度獲邀在大型演奏活動中參與演出，這令學員增添舞台經驗之餘，也大大提升其個人自信。



劇院勵行十五載

年初，何黎婉華庇道演藝劇院與澳門通利琴行合辦慈善音樂會，為劇院成立 15 周年及通利在澳設店 15 載誌慶。音樂會邀請一眾本澳年輕表演者義務演出，包括有鋼琴古典樂曲、獨奏、重奏等，讓觀眾欣賞優質的音樂藝術，同時將愛與關懷的訊息傳揚開去。



環保奇幻歷險

在澳門，環保議題日益受到重視，特區政府亦於各區設置環保回收點，鼓勵市民珍惜地球資源。環寶坊年內舉辦「環保奇幻歷險—城市環保設備大發現」活動，以定向遊戲方式配合環保講座，由參加者發掘社區內的回收站點及使用方法，進一步強化市民的環保意識。



疫情下助滯澳外僱

受著疫情影響，今年仍有數千被解僱的外地僱員未能返回原居地，外地勞工服務計劃特此開展食物分享專案項目，為有經濟困難或健康欠佳等面臨生活困境的滯澳外僱及其在澳家團派發食物。項目得到許多市民支持捐贈和義工們協助派發工作，亦有熱心人士捐助奶粉、紙尿褲或其他母嬰用品，讓新生嬰兒家庭得以緩解燃眉之急。



書香韻味 飄進彼心

為推廣資源共享和環保的理念，澳門教具資源中心年末在明愛圖書館內舉行二手圖書義賣籌款活動，為那些由市民捐贈的書籍尋找新的主人。義賣活動為期近一個月，反應相當熱烈，各路善心的愛書人士絡繹不絕前來尋寶，期間更互相交流閱讀心得，尋覓知音人。



服務人數

生命熱線	13,325
24 小時緊急支援服務 - 求助專線	6,554
凱暉生命教育資源中心	50,174
駿居庭	70
迎雁軒	39,522
善導宿舍	21
黑沙環天主教牧民中心	768
明愛圖書館	82,840
何黎婉華庇道演藝劇院	12,053
環寶坊	319,198
外地勞工服務計劃	15,042
澳門教具資源中心	4,892

復康服務

目標

為殘疾人士提供康復及生活技能訓練、就業輔導、住宿照顧、外出交通接載、社交及康樂活動，促使其發展體能、智能及適應社群生活的能力，鼓勵他們融入社會，從而享有與其他人一樣的平等權利。

服務單位

聖類斯公撒格之家
聖瑪嘉烈中心
聖路濟亞中心
主教山兒童中心
創明坊
駿暉穿梭復康巴士

全年摘要及創新項目

有限也無限

明愛復康服務部轄下四間復康院舍藉著澳門明愛 70 周年誌慶研討會，組成「聖瑪路斯山藝術學院」，製作由服務使用者、同工以及義工創意聯乘、名為「有限也無限」的短片。該片帶出社會服務運用有限資源為殘疾人士創造無限可能的信念，引發大眾對嶄新服務的憧憬，加深認識殘疾人士多元才華，推動平等參與和融入社會。



繪畫展真我

「自閉特色人士及智障人士繪畫比賽」舉辦至今已第十年，本屆以《環保與我》為主題，讓參賽者展露藝術天份，透過畫筆和顏料道出內心對環保議題的感受，促進公眾認同殘疾人士的能力。32 幅獲獎作品先後在威尼斯人度假村酒店及紐曼樞機藝文館展出，後者現場更擺設由明愛復康院舍同工與舍友用紙張製成的環保衣物。



產品多元拓商機

聖類斯公撒格之家 2021 年為殘疾人士進一步開拓展現才能的平台，聖誕節期間於星皓廣場設置慈善攤位，售賣服務使用者製作的食品、掛飾和手工精品，深獲市民支持及踴躍選購。另外，院舍又組織舍友創作十數張手繪藝術畫，印製成月曆再伴上精美曲奇和飾物，共 600 份禮包提供予港鐵（澳門）康樂會送給其會員。



「素」造有營好體質

聖瑪嘉烈中心為增加住客的蔬果攝取量和促進腸胃暢通，推廣多菜少肉的素食文化，本年度起更把素食材料融入日常餐點中，如烤焗素叉燒、素田園燻蹄、彩椒炒素蝦等，新菜式大大提高住客對素食的接受度。素食餐經已成為院舍每週的固定餐單，住客的健康情況亦因而有所改善。



懷舊園遊會

聖路濟亞中心配合明愛慈善園遊會「化整為零」的策略，年末在院舍操場舉辦小型園遊會，邀請鄰近社服設施的服務使用者到來參與。活動以懷舊為主題，現場擺放多款舊日美食，並設有迷你雜貨店及攤位小遊戲，讓參加者做善事之餘，又可重溫當年的歡欣氛圍，不亦樂乎。



小小魔術師

主教山兒童中心 2021 年試行「小小魔術師」培訓計劃，冀通過魔術提升院童的自我認同感和自信心，促進彼此間的合作精神。一眾院童在導師的指導下努力不懈地練習，喜見學到新技能，中心遂安排他們在不同平台及活動中表演，把魔術的驚喜和祝福帶給身邊每一個人。



深層清洗服務啟航

人們不時會忽略輪椅或辦公椅的清潔，造成細菌滋生。有見及此，創明坊年中針對單側肢體障礙學員成立職訓小組，經導師培訓後正式啟動「輪椅及辦公椅蒸氣深層清洗服務」，透過吸塵蠶、蒸氣消毒、噴抽機清洗和烘乾清潔等工序，使輪椅及辦公椅煥然一新。



報站程式助出行

為持續優化服務，駿暉穿梭復康巴士今年推出報站手機應用程式，供會員及家屬下載以方便掌握穿梭復康巴士的實時位置及座位數目，從而選擇更適合的班次。考慮到部份會員沒有使用智能手機的習慣，故於辦公時段內維持電話查詢服務，令所有會員皆可享受優質的服務體驗。



服務人數

聖類斯公撒格之家	192
聖瑪嘉烈中心	112
聖路濟亞中心	51
主教山兒童中心	23
創明坊	35
駿暉穿梭復康巴士	5,613

社會創新

目標

銳意以新的營運方式，創新的意念去應對社會問題，包括扶貧和為弱勢社群充權、培訓及就業，提供新的經濟活動。

服務單位

健行社
澳門基金會明愛上落出行服務
好的福悠快綫
福攸坊
袋鼠天地
童玩角
輔具資源閣
善導協力社
開心廚房一人有限公司
健行旅行社一人有限公司
明愛診所
陸十家一人有限公司
愿願樂齡服務業一人有限公司

全年摘要及創新項目

全民核檢 護老出行

年內數度出現新冠肺炎感染群組，特區政府先後三次宣佈進行全民核酸檢測。期間，健行社持守為行動不便人士提供無障礙出行服務的宗旨，盡力在疫情下善用資源，派出復康巴士接載頤安三院的行動不便長者往返核檢站，迅速、安心地完成檢測。



克服障礙 平等參與

澳門基金會明愛上落出行服務除支援行動不便人士唐樓出行外，樓梯機亦有助他們克服所到目的地地上落樓梯的障礙。2021 年曾多次協助會員成功社交出行，當中涉及的地點有文娛表演場地、會議場所及旅遊景點等，讓行動不便人士可享有平等參與社會的機會。



擴充配備 增承載力

好的福悠快綫服務越來越廣受市民認識和使用，無障礙接載的需求持續上升，其中上、下午繁忙時段的需求壓力尤其顯著。為增加預約成功率，好的福悠快綫今年擴充兼職司機配備，於繁忙時段加開車次，並鼓勵及安排車客共乘，使服務得以充份發揮其效能。



相約在新店

福攸坊 2021 年走進民生社區，將店面遷至筷子基和樂街地舖，便利市民送贈物品及選購，新址麻雀雖小，五臟俱全，善長的慷慨捐贈使店內擺滿有趣實用的寶物。福攸坊會繼續貫徹「綠色生活」的概念，給予二手物品新的生命和價值，令顧客從中找到心頭所好。



自家產品展機遇

今年，袋鼠天地於星皓廣場購物中心進行為期一個多月的展銷活動，好讓更多市民認識自家品牌 Play With Kids 兒童學習玩具，不少家長深受吸引即場選購。展銷活動有助開拓新機遇和客源，期間創明坊學員也有到攤位參與銷售實習，藉此培訓個人工作技能。



代收點取貨便利

隨著移動支付日趨普及，加上代收店的興起，網上購物消費後的取貨方式來得越發便利。為體現顧客為本的營運方針，童玩角本年度推出代收站點取貨服務，顧客於網上購買產品後，可以選擇方便自己的就近站點提取貨物，這項便民服務深得消費者的認同。



輔具應用 普及多元

為優化明愛各區服務站點的輔具借用服務，輔具資源閣統籌製作谷歌表格，實時記錄不同服務站各種輔具的存量，透過資訊共享，有助靈活調配輔具借用，方便市民。此外，輔具資源閣年中在台山區的站點增設輔具展示、輔具諮詢、輔具教學、輔具清洗、客制化產品製作等服務。



善導協力 互助共融

善導協力社秉持助人自助的理念，為更生人士及無家者提供工作培訓機會，增強他們重返社會回歸正常生活的動機。今年，善導協力社全力參與明愛疫情下支援弱勢人士的物流事工，協助向滯留澳門的外籍僱員派發防疫和維生物資，促進社會的互助意識。



長者社企創耆職

開心廚房是明愛參與社會工作局《共創耆職長者社企資助計劃》並獲其審批開辦的項目，以經營茶餐廳模式為長者提供再就業的機會，好讓他們發揮所長，實踐老有所為。餐廳於下半年開業，員工大多數是長者，平均年齡 65 歲，有全職也有半職，工作之餘同時享受生活。



旅遊·夢飛翔

健行旅行社 2021 年開始營運，致力為本澳及海外行動不便人士創設無障礙旅遊條件，業務範圍包括代訂酒店、餐廳和門票販售、一般旅遊巴與復康巴士租賃、澳人食住遊及組織旅行團。年內曾舉辦 56 團本地遊和 72 次租車服務，並持續為顧客提供度身訂造的旅遊產品。



積極參與 齊心抗疫

明愛診所本年度積極參與社區事務，定期走訪明愛屬下多個不同類型的社服設施，並到安老院關顧長者身心健康，推廣疫情下健康生活好習慣。本澳全民核酸檢測期間，診所醫生亦有於檢測站擔當義工，照顧有特殊需要的市民，為防疫工作出一分力。



服務人數

健行社	2,078
澳門基金會上落出行服務	3,967
好的福悠快綫	11,420
福攸坊	15,834
袋鼠天地	2,110
童玩角	605
輔具資源閣	205
善導協力社	82
開心廚房	2,830
健行旅行社	4,881
明愛診所	2,700

同工名單

總幹事	潘志明				
服務總監	袁志海				
副服務總監	林玉珠 鄭月嫻				
發展主任	李浩旋				
主管及專職人員					
王冰梅	王明浩	甘家豪	何健琳	何應勤	何觀倫
吳斐莉	吳麗英	李春曉	李鳴音	李鴻樞	杜潔容
林巧媚	林卓雲	林淑芬	侯嘉琳	洛慧鈴修女	容佩娜修女
馬綺薇	區志勇	梁金好	梁美怡	梁祐熊	梁務貞
梁劍僑	畢麗蓮修女	莫子龍	莫桃芬	莫麗珊	許淑群
郭錦輝	陳秀芬	陳金靈	陳翠儀	黃志華	黃珮琦
黃偉文	黃淑賢	黃愛蓮	黃碧宜	萬美玲	葉志靈
葉詩琪	潘偉傑	鄭珊珊	鄭惠惠	鄭嘉玲	黎明麗修女
謝麗莎修女	藍美蘭修女	譚小倩	關小萍	關美儀	蘇玉蓮
專業人員					
尹梓琪	文家欣	文殷	方卓盈	方灑勻	毛智聰
王成彬	王珮珈	古海彤	古曦晴	甘婉婷	甘嘉麗
任建東	伍欣琳	伍芷瑩	成恆勇	朱家豪	朱雪媛
朱惠茵	朱嘉琪	朱德恆	何玉嫻	何兆明	何利亨
何志佳	何卓凝	何芷瑩	何柱添	何婉瑤	何彩燕
何梓俊	何梓揚	何淑欣	何淑雯	何淑寧	何雪盈
何詠豪	何嘉欣	何綺薇	何靜雯	何麗思	何麗琪
余知行	余芷琪	余榮峯	余澍坤	利艷梨	吳文龍
吳志明	吳志強	吳貞穎	吳家樂	吳靖	吳嘉輝
吳慧婷	吳麗婷	吳艷彤	呂嘉敏	呂瑩	岑雅梨修女
巫智偉	李少燕	李文亮	李文英	李文龍	李玉瓊
李安怡	李沛怡	李金笑	李浩成	李偉信	李健榮
李婉彤	李梓龍	李凱嵐	李詠欣	李煒雯	李嘉豪
李嘉慧	李慧芯	李慧琪	李曉容	李曉華	李錦如
李靜敏	李麗斯	李繼英	杜兆冰	杜景志	狄瑋鏗
阮詠雯	冼永怡	冼佩影	冼家寶	卓惠娜	周芷瑩
周勁華	周家俊	周栩烘	周婉琳	周淑敏	周淑儀
周凱玲	周智君	周煜梁	周漢文	易樂宜	林可欣
林俊業	林彥明	林秋婷	林娜	林家欣	林家樂
林海音	林偉業	林惠欣	林惠青	林嘉俊	林嘉俊
林嘉麗	林燕雲	林鴻光	林鴻威	林韻	施南度
施珍妮	施雅萍	施慧	施穎	洪娜雙	胡文傑
胡文麗	唐嘉欣	孫秀芳	容聚生	徐家樂	徐愛華
翁少文	袁若嵐	袁麗瑩	馬柏維	高文偉	高芊蕙
高婉怡	高麗君	區文燕	區惠斯	區焯賢	張君玉
張彤彤	張佩芳	張佩婷	張飛鳴	張倩菁	張健雄
張惠珊	張楹瑩	張嘉欣	張慧娟	張麗山	張麗婷

戚泳	曹俊傑	曹惠欣	曹嘉文	曹穎傑	梁永濠
梁沁萍	梁佩欣	梁泳妍	梁家慧	梁晉康	梁浩泉
梁婉瑩	梁敏貞	梁敏儀	梁淑怡	梁淑華	梁雪霞
梁傑旋	梁惠茹	梁普翹	梁舒婷	梁華溢	梁詠怡
梁詠欣	梁詠儀	梁焯潮	梁靖儀	梁嘉詠	梁嘉儀
梁嘉慧	梁綺晶	梁綺琪	梁慧兒	梁潔怡	梁燕玲
梁諾恆	莫京喬	莫詠芝	莫穎渝	許美佩	許美儀
許家傑	許培離	許淑英	郭家豪	郭進健	郭嘉欣
郭嘉進	郭麗深	郭獻麗	陳子軒	陳子揚	陳司龍
陳平	陳立行	陳宇騰	陳百川	陳妙詩	陳孝仁
陳佩宜	陳思煊	陳柏焜	陳倩彬	陳家華	陳晉棋
陳偉麟	陳婉儀	陳淑貞	陳淑儀	陳凱盈	陳智聰
陳詠怡	陳詠芝	陳詠儀	陳瑋嫻	陳詩曼	陳嘉宜
陳嘉欣	陳嘉敏	陳嘉雯	陳嘉儀	陳境禧	陳綺珊
陳樂兒	陳潔萍	陳曉彤	陳穎琳	陳靜婷	陳麗瑩
陸韻茵	陸嘉琪	麥永業	麥婉盈	麥嘉麟	彭怡玲
彭雪梅	曾焯薇	曾國英	曾莉	曾詠儀	曾詩穎
曾慧	游艷歡	馮子傑	馮淑晶	馮嘉莉	馮燕珊
黃伊露	黃秀雲	黃卓賢	黃芷清	黃芷程	黃芷瑩
黃彥霖	黃倩雯	黃家欣	黃家慧	黃域倫	黃彩玲
黃翊冲	黃雪芹	黃雪敏	黃婷婷	黃智生	黃進傑
黃隆盛	黃雅倩	黃嘉欣	黃嘉儀	黃碧琪	黃燕雅
黃穎琦	黃靜	黃鏐韻	黃麗平	黃麗瑩	奧國華
楊芷茵	楊建榮	楊嘉明	楊嘉淇	楊興鎮	楊鑫
溫煥芳	葉智樑	葉煒燁	葉嘉欣	葉嘉敏	雷嘉琪
廖月梅	廖自強	甄詠雯	趙楚嵐	趙嘉琪	趙穎棋
劉守琦	劉安瑩	劉志明	劉美琼	劉海強	劉詠欣
劉翠明	劉潔琼	劉競彤	歐潤豪	潘詠珊	潘漢彬
潘澤君	蔡岱容	蔡倩雯	蔡嘉瑜	蔡靜媚	蔡靜儀
蔣梓琰	鄧文偉	鄧詠媛	鄧劍城	鄭又榕	鄭子俊
鄭永軍	鄭明鉞	鄭芷橋	鄭詠芝	鄭瑞嫻修女	鄭曉童
鄭錦峰	鄭麗瑩	鄭寶輝	黎永富	黎俊華	黎俊鴻
黎淑恆	黎智豪	黎雅菊	黎詩韻	盧詠賢	盧詠鋸
盧鈺怡	蕭安怡	蕭志輝	蕭俊杰	蕭健強	賴桂平
賴靜芸	鮑婷婷	戴迎迎	戴蔚霖	薛汶蕙	謝子健
謝旭昇	謝婉怡	謝樂敏	鍾幸秀	鍾雪芬	鍾智樂
鄺嘉麗	鄺曉欣	羅健勝	羅琨瑜	羅寶珊	譚志恆
譚佩珊	譚偉婷	譚惠瑜	譚詩棋	關林瀾	關振龍
關淑嫻	蘇子恆	蘇雅賢	蘇錦強	蘇駿霆	中村麗莎
Christopher Baldovino		Emilio Aguilar Navarro		Maria H.L. Biglete	
Paulino F. Gumafelix		Siegy Eugenio do Nascimento			
輔助及前線人員					
丁永全	孔祥超	文麗琴	方桂編	方雅婷	方錦樓
毛錦添	王小麗	王水禮	王兆鑫	王秀蘭	王芳
王益文	王國飛	王彩霞	王景純	王智偉	王瑞添
王靖瑄	王翠蘭	王黎明	王曉溪	王燕芬	王濟峰
丘珍妮	丘錦萍	付石鳳	古金燕	布栢霖	甘建蘭
甘麗珍	伍志強	伍金寶	伍美瑩	伍惠紅	伍雷師
伍毅俊	伍燕平	伍燕輝	伍錦玲	刑妮	庄妍歡

朱海菊	朱裕松	朱潮娟	江念	池純敏	何日標
何玉娟	何玉蓮	何仲賢	何均蘭	何秀鶯	何金鳳
何美定	何美燕	何倩婷	何展程	何展鵬	何悅好
何彩霞	何敏蝶	何惠英	何惠容	何惠清	何湛明
何嘉欣	何慧	何慧珍	何潔言	何潤森	何霆軒
何錦平	何燦東	余彩鴻	余敏珠	余雪花	余勝祥
余微笑	余新華	余穎霖	余麗梅	利安娜	吳子述
吳少芳	吳少梅	吳文杰	吳玉連	吳玉萍	吳仲原
吳列群	吳妙紅	吳沛珍	吳秀敏	吳幸榆	吳芳妹
吳帝新	吳玲娜	吳家偉	吳振宜	吳國朝	吳國興
吳彩閑	吳雪梅	吳雪梅	吳嫻嫻	吳景弟	吳陽娣
吳愛瓊	吳嘉翔	吳瑤歡	吳綺芳	吳銀笑	吳銀鳳
吳銀嬌	吳鳳英	吳慶萍	吳潤友	吳錦泉	吳麗群
吳麗嫻	呂婉秋	宋丹妮	宋丹琪	岑群娣	岑錦培
巫建平	巫建香	巫柏英	巫華平	李少華	李少鶯
李文華	李文靜	李玉健	李玉梅	李玉瑜	李成武
李有根	李艾殷	李杏芳	李灶坤	李秀玉	李卓玲
李定龍	李明霞	李林強	李泳儀	李亭亭	李春梅
李珍	李秋群	李美樺	李展初	李晏君	李桂芯
李海榮	李笑容	李務萍	李婉露	李康娣	李彩紅
李彩夏	李彩容	李彩麗	李敏玉	李梁清	李雪蓮
李惠怡	李惠燕	李景林	李智麗	李程雅	李華毅
李萍	李雅莉	李焯冬	李嘉偉	李翠英	李鳳蓮
李劍琦	李劍豪	李橋間	李澤良	李燕華	李燕群
李積球	李錦坤	李轉好	李藝文	李麗	李麗萍
李寶怡	李耀昇	李耀深	李鑒軍	李艷梅	杜桂芳
汪志華	汪林娟	沈巧玲	沈惠英	沈愛蓮	甫海花
肖冬梅	肖豪杰	肖齊明	阮心怡修女	阮紅玉	阮惠容
阮潔梅	冼志勇	冼杏區	冼秀蓮	冼洪盛	冼家耀
冼培瑜	冼帶根	冼艷菊	卓翠欣	周小群	周永健
周伊凡	周兆龍	周沛文	周芳	周金條	周倩怡
周倩瑜	周浩軒	周國能	周紹芬	周雪梅	周凱華
周雅駒	周楚賢	周瑞金	周群笑	周鳳紅	周麗紅
周麗雲	周歡容	尚偶	招水玲	林心平	林平安
林志輝	林沛詩	林秀容	林秀敏	林佳寶	林來女
林幸娟	林長欣	林青霞	林星輝	林柳霞	林美賢
林家豪	林海坤	林素珍	林健涵	林寅珠	林彩燕
林淀兒	林細妹	林雪芬	林雪容	林菊莉	林詠珈
林進欣	林愛	林瑞華	林瑞蘭	林群珍	林瑤瑤
林碧芬	林碧雲	林翠麗	林蓮娘	林燕卿	林燕煌
林麗君	林譽譽	林歡容	邱小霞	邱志軍	邱家輝
邱廣豪	邱曉彤	侯詠詩	施曉紅	柯美莉	洪丹丹
洪榮彬	洪轉全	胡雪均	胡雪梅	胡婷苑	胡瑪莉
范璇	韋利妹	韋東秋	韋桂鳳	韋雪恩	韋群芳
原順芳	原瑞芬	唐文杰	唐嘉愉	唐賢治	夏少好
夏昌紅	孫子露	孫定江	容家麗	徐少娟	徐月蓮
徐玉環	徐亞偉	徐炎琮	徐金元	徐金全	徐金妹
徐春連	徐海英	徐偉文	徐朝健	徐德榮	徐麗容
徐寶珠	涂美姣	翁美娟	袁小妹	袁杏洪	袁家豪
袁淑素	袁艷平	馬達林	馬嘉寶修女	馬麗滢	高少群

高明恩修女	高美芳	高煌英	區素沁	崔玉霞	崔金婷
康晏梅	張小玉	張小連	張友軍	張天欣修女	張丙珍
張永儀	張秀媚	張佩賢	張明光	張保娣	張建珍
張美欣	張美施	張美嫦	張苑花	張悅和	張桂女
張桂光	張珠歡	張素美	張偉榮	張曼麗	張淑芬
張細英	張琮珍	張超余	張雅珊	張瑞月	張樹棠
張麗芬	張麗華	張艷艷	敖立聰	曹千華	曹小娟
曹國英	曹新霞	曹嬌連	曹灝繇	梁十妹	梁小青
梁少平	梁少敏	梁少連	梁少華	梁文強	梁文華
梁月愛	梁永利	梁玉仙	梁玉坤	梁玉坤	梁玉連
梁玉群	梁玉嬋	梁仲香	梁式娥	梁均旺	梁妙云
梁妙霞	梁志明	梁志明	梁秀開	梁秀蘭	梁卓雄
梁杰峰	梁泳蓮	梁芷瑩	梁長彩	梁俊球	梁保財
梁建珍	梁思敏	梁柳娟	梁洪標	梁秋萍	梁美倩
梁美雪	梁苑彤	梁家偉	梁振聲	梁素娜	梁素娥
梁素棉	梁偉存	梁偉錢	梁婕	梁敏玲	梁淑瑜
梁淑儀	梁添順	梁雪連	梁傑聲	梁惠珍	梁智衡
梁琮珍	梁琮梅	梁結婷	梁華豪	梁詠諭	梁貴東
梁順怡	梁傳楠	梁煥平	梁煥娟	梁詩玄	梁嘉恒
梁嘉詠	梁碧琪	梁碧燕	梁翠儀	梁翠霞	梁劍文
梁劍紅	梁劍鋒	梁嬋敏	梁慧敏	梁潔香	梁潘
梁衛娟	梁衛群	梁燕霞	梁錦安	梁錦明	梁錦榮
梁錦鳳	梁麗梅	梁麗瑜	梁耀雄	梁艷琼	符木鴻
莫杏連	莫春萍	莫苑翹	莫家豪	莫華勇	許四平
許炳輝	許美珍	許偉權	許潔紅	許榮薰	郭志康
郭服慶	郭金群	郭金鳳	郭柏文	郭炳珍	郭炳連
郭美銀	郭家昌	郭容森	郭桂玲	郭桂新	郭偉權
郭添好	郭煥體	郭嘉敏	郭網歡	郭燕春	郭燕儀
郭錦笑	陳小冠	陳小莉	陳小麗	陳少芳	陳少華
陳永耀	陳玉琮	陳妃三	陳沛成	陳灶常	陳秀瑛
陳佳群	陳明貴	陳明照	陳欣欣	陳炎芳	陳芷盈
陳金鳳	陳金歡	陳保儀	陳建娜	陳施雅修女	陳紅庭
陳美梅	陳家豪	陳桂珍	陳桂華	陳祖文	陳素連
陳健豪	陳啟聰	陳啟乾	陳啟維	陳國強	陳梅英
陳淑瑜	陳淑儀	陳淑樺	陳祥興	陳紹棠	陳雪瑩
陳斌順	陳渭玲	陳結興	陳詠欣	陳貴妃	陳愛珠
陳煥意	陳瑞平	陳瑞蘭	陳嘉泳	陳嘉進	陳夢梨
陳榮海	陳漢溶	陳翠蘭	陳劍輝	陳潔儀	陳潔瑩
陳曉虹	陳澤青	陳穎媛	陳穎琳	陳錦生	陳錦恆
陳耀城	陳躍輝	陳權洪	陳觀妹	陸明	陸彩明
陸綺蘭	陸儉輝	麥子怡	麥竟媛	麥凱杰	麥輻嫻
麥銀娟	麥麗娟	傅美寶	傅桂珍	傅群	勞小煥
勞宇馳	勞詩欣	勞綺平	彭子鈺	彭玉勝	彭勇萍
彭康明	彭惠娟	彭夢霞	曾占英	曾志豪	曾美英
曾新雲	曾裕華	曾路妹	曾碧霞	曾獻珠	湯翠輝
程月珍	程淑榮	覃子豪	覃合光	覃金花	覃梅
覃榮姬	項穎	馮四琼	馮巧紅	馮巧凌	馮金朝
馮春梅	馮美玲	馮桂蘭	馮彩媚	馮瑞芳	馮葉枝
馮福卿	馮潤玲	馮環韜	馮麗芳	黃小玲	黃小娥
黃友	黃少堅	黃少清	黃文慶	黃月芳	黃玉安

黃宇錦	黃妙紅	黃灶朋	黃秀金	黃卓詩	黃怡
黃社連	黃表成	黃金英	黃金煥	黃金歡	黃建萍
黃思穎	黃春華	黃春燕	黃倩婷	黃家文	黃家良
黃家輝	黃庭茵	黃振英	黃桂榮	黃海欣	黃海珍
黃珮雯	黃素英	黃乾開	黃偉鋒	黃健芳	黃國明
黃彩芬	黃梅英	黃梅夢	黃勝芳	黃惠金	黃惠娟
黃惠連	黃惠棉	黃惠賢	黃竣賢	黃詠艷	黃愛蘭
黃瑞連	黃群娣	黃萬輝	黃詩棋	黃運發	黃嘉敏
黃壽強	黃寨英	黃榮棟	黃熙	黃遠香	黃劍峰
黃德民	黃慧英	黃慶梅	黃潤娣	黃曉蘭	黃錦群
黃靜宇	黃靜宜	黃環嬌	黃麗素	黃麗潔	黃寶童
黃歡笑	黃艷珍	黃艷蓮	黃靈花	楊果妹	楊金鳳
楊冠輝	楊春嬌	楊玲	楊紅艷	楊倩欣	楊倩紅
楊國勁	楊煥勇	楊照雲	楊維順	楊劍平	楊燕玲
溫小梅	溫吉旋	葉小勤	葉少聰	葉玉媚	葉良環
葉志靈	葉肖明	葉金好	葉珍許	葉偉平	葉梓殷
葉惠欣	董寶新	詹勤	鄒灼林	鄒靜雯	雷禮聰
廖月娥	廖玉琼	廖示球	廖志和	廖建榮	廖健彤
廖惠芳	廖瑞珍	廖翠琼	廖潔冰	熊江秀	熊結珍
甄麗娜	甄艷素	蒲朝會	賈文佳	趙成歡	趙倩梅
趙偉文	趙偉傑	趙彩蘭	趙許全	趙惠容	趙雯娟
趙楚亮	趙輝	趙燕梅	趙錦香	趙錦娥	趙錦歡
劉小宏	劉小梅	劉志利	劉志新	劉俊文	劉英梅
劉創	劉婷婷	劉琮	劉嘉利	劉慧玲	劉衛光
樊永德	樊金月	歐明好	歐芷紘	歐美寶	歐連才
歐鉅添	歐翠茹	潘井蘭	潘浚任	潘培友	潘群蓮
潘頌恩	潘翠英	潘樹榮	潘麗蘭	蔡才仁	蔡玉霞
蔡自好	蔡佳佳	蔡富榮	蔡雄輝	蔡嬌蘭	蔡影
蔡靜儀	蔡轉定	蔡麗嫦	蔡麗霞	蔣思艷	蔣艷玲
談燕航	鄧子鈞	鄧文鋒	鄧月娥	鄧兆恆	鄧如貞
鄧明麗	鄧姣	鄧秋嫻	鄧美娥	鄧倩容	鄧偉宗
鄧偉濠	鄧梅	鄧劍虹	鄧學謙	鄭冬雲	鄭冰娜
鄭杏珍	鄭秀紅	鄭俊維	鄭展欣	鄭振輝	鄭海雄
鄭裕玲	鄭翠琪	鄭潤華	鄭瑾怡	鄭曉虹	鄭耀娜
黎少華	黎志明	黎秀華	黎城杰	黎炳基	黎華權
黎順如	黎遠洋	黎錦洪	黎艷芳	黎艷敏	盧文浩
盧良方	盧志恒	盧岳榮	盧青華	盧春鵬	盧炳霖
盧軍洪	盧振杰	盧雪敏	盧雪梅	盧雪萍	盧斌
盧琮珍	盧錫標	蕭利榮	蕭軍瑤	蕭業中	蕭燕儀
賴玉雲	霍彩群	鮑佩琪	龍少梨	戴思佳	繆秋媚
謝木蓮	謝志明	謝華	謝潔蘭	謝靜	謝麗娟
賈恆東	鍾小燕	鍾品女	鍾玲玲	鍾桂濃	鍾運傳
鍾燕青	藍子俊	藍姻	藍娟	藍彩涯	藍雅濤
鄺玉敏	鄺俊豪	鄺柱津	鄺秋儀	鄺美容	鄺偉業
鄺健萍	鄺惠華	鄺雅芳	鄺麗娟	顏春曉	龐詩穎
羅小紅	羅永蓮	羅石珍	羅改蘭	羅雨梅	羅建兒
羅建連	羅恩樂修女	羅凱彤	羅凱琳	羅惠華	羅斯敏
羅華興	羅詩琪	羅翠婷	羅銳蓮	羅應龍	羅麗雲
羅權鋒	羅靄基	譚女珠	譚少芳	譚少霞	譚康梅
譚榮連	譚曉華	譚麗珍	譚麗華	譚寶儀	譚藹娟

關玉嬌	關建基	關雪平	關惠連	嚴坤玲	蘇五妹
蘇元輝	蘇卓華	蘇金玲	蘇迪珊修女	蘇迪雅修女	蘇娟女
蘇經秀	蘇衛棋	蘇錢香	饒富春	饒曉英	顧矯婕
龔志豪	司徒雪兒	歐陽引勝	歐陽柳歡	歐陽笑媚	歐陽鳳萍
歐陽歡玉	歐陽艷芬	Abaja Rose Ann Paralisian		Abarquez Sucilan Leif Laurence	
Alex V. Maranan		Alvin A. Reyes		Amistad Julinda Segundo	
Amor G. Lucero II		Anabelle Santiban Aromin		Angelo D. Inaldo	
Angelo M. Secretario		Arsenio S. Aromin		Balingit Kristine Karen	
Benjamin E. Aballe		Boyot R. Bautista		Brando J. Fernandez	
Carmelita Elcano Siapno		Catherine P. Becbec		Cristian Daisy M. Bacay	
Cristina O. Fresto		Daisy Andres		Daisy Mendoza	
Dennis Augusto M. Gonzales		Dennis R. Valino		Dennis V. Subido	
Do Thi Ngan		Do Thi Tam		Eddio Aurea Aromin	
Editor A. Navarro		Elizabeth Talbo		Fe Aromin Manzano	
Ferdinand M. Lupac		Garcia Aurea Maliwat		Grace Namocatcat	
Heherson B. Taguba		Herlyn M. Taguam		Hezel Pilor Gacucan	
Jeffrey L. Medrano		Jone S. Eddio		Jun C. Osing	
Le Thi Lien		Loida G. Marzo		Ma Cecilia Huynh	
Manzano Ramil Quia		Marcelo Marcelina Climaco		Mariel Duarte	
Marjane Morales		Mary Joy Ganiban		Michel Pulongbarit	
Morada Leizel Gonzalo		Olivia Salbino		Paulito Jr. Ramos Cababat	
Priscila Pitahin Magboo		Rafael B. Rafer		Raquel Dela Cruz Gumafelix	
Renato F. Libiternos		Rene C. Daniega		Reynaldo M. Vibar	
Richard A. Magboo		Riza P. Laurentino		Rodelio V. Baniago	
Rolando Jr. L. Dasalla		Rosalyn E. S. Ybanez Taguba		Ross Belle Santos Balatbat	
Salbino Marlon Busoy		Salvacion B. Sanga		Sheena Marie Patubo	
Sherwin C. Mandin		Sheryll Ann T. Taguam		Theodor Edward D. Lumbania	

名單只包括工作滿三個月的員工

社會服務財務報告

收入及支出平衡表

二零二一年一月一日至十二月三十一日

	2021年 澳門幣	2020年 澳門幣
收入		
資助及捐款收入		
社會工作局	334,205,156.79	334,289,735.92
教育及青年發展局	17,139,165.80	25,723,238.20
澳門基金會	10,666,029.15	9,542,643.23
環境保護局	1,813,200.00	833,450.44
衛生局	1,226,423.40	1,296,843.50
交通事務局	-	948,905.00
文化局	218,346.00	825,241.60
勞工事務局	-	282,801.40
旅遊局	216,240.00	144,160.00
財政局	100,000.00	-
行政長官辦公室	100,000.00	-
高等教育局	-	34,355.89
懲教管理局	20,000.00	-
博彩監察協調局	20,000.00	-
高等教育基金	13,785.13	-
市政署	1,200.00	-
澳門教區	1,187,906.00	1,187,906.00
減：資助退款	-	-
資助收入總額	366,927,452.27	375,109,281.18
社會服務收入		
安老服務	62,834,423.31	57,259,427.10
家庭及兒青服務	4,929,025.09	1,520,588.00
社區服務	1,981,395.14	2,105,355.00
復康服務	7,294,004.50	6,502,252.50
社會創新	1,853,448.84	643,174.44
社會服務收入總額	78,892,296.88	68,030,797.04
其他收入		
外界捐款	8,349,879.57	8,535,820.19
代辦性籌款活動	2,183,426.62	3,446,606.08
特別服務及支援	361,176.30	1,228,720.43
特定籌款活動	8,178,795.28	10,106,623.19
活動及銷售收入	6,926,704.43	7,437,690.53
利息收入	3,099,147.96	5,202,020.98
租金收入	132,100.00	198,902.40
其他非經常收入	3,388,227.59	3,869,915.07
其他收入總額	32,619,457.75	40,026,298.87
收入總額	478,439,206.90	483,166,377.09

收入及支出平衡表 (承上頁)

二零二一年一月一日至十二月三十一日

	2021年 澳門幣	2020年 澳門幣
支出		
主要服務成本		
安老服務	29,773,551.06	26,474,926.91
家庭及兒青服務	16,358,826.68	14,540,018.79
社區服務	2,019,480.74	2,840,530.48
復康服務	9,555,880.72	9,368,037.88
社會創新	931,866.73	196,282.96
代辦性籌款活動	2,183,426.62	3,029,333.20
特別服務及支援	2,768,415.13	4,134,690.24
特定籌款活動	790,371.62	1,457,098.32
其他活動及銷售成本	3,206,311.20	3,379,105.75
社工局資助單位橫撥淨值-支出	-	3,678,322.57
主要服務成本總額	67,588,130.50	69,098,347.10
一般營運費用：		
安老服務	31,088,565.03	29,056,065.90
家庭及兒青服務	5,016,692.80	4,901,750.20
社區服務	4,418,751.07	4,773,870.44
復康服務	11,462,507.86	11,763,241.41
社會創新	2,379,020.74	2,198,448.40
行政及支援服務	1,539,661.18	2,123,756.96
一般營運費用總額	55,905,198.68	54,817,133.31
人事費用		
安老服務	168,154,316.54	161,565,961.87
家庭及兒青服務	52,204,795.22	51,522,764.60
社區服務	27,660,459.97	28,158,662.82
復康服務	68,200,829.86	67,694,703.41
社會創新	4,861,470.78	4,321,300.82
行政及支援服務	10,210,794.26	10,166,456.71
人事費用總額	331,292,666.63	323,429,850.23
折舊及攤銷		
安老服務	14,314,556.04	14,085,394.49
家庭及兒青服務	2,016,629.52	6,679,950.84
社區服務	1,072,842.39	1,043,719.38
復康服務	5,192,874.06	7,273,538.09
社會創新	318,158.36	191,570.60
行政及支援服務	1,143,268.38	1,536,321.74
折舊及攤銷總額	24,058,328.75	30,810,495.14
支出總額	478,844,324.56	478,155,825.78
本年度虧損/盈餘	(405,117.66)	5,010,551.31



CASA RICCI

澳門明峻



媽祖閣

澳門明愛
Caritas
MACAU

好的福悠快綫
Transporte Solidário Express
Good Take Express
預約電話: 28403315

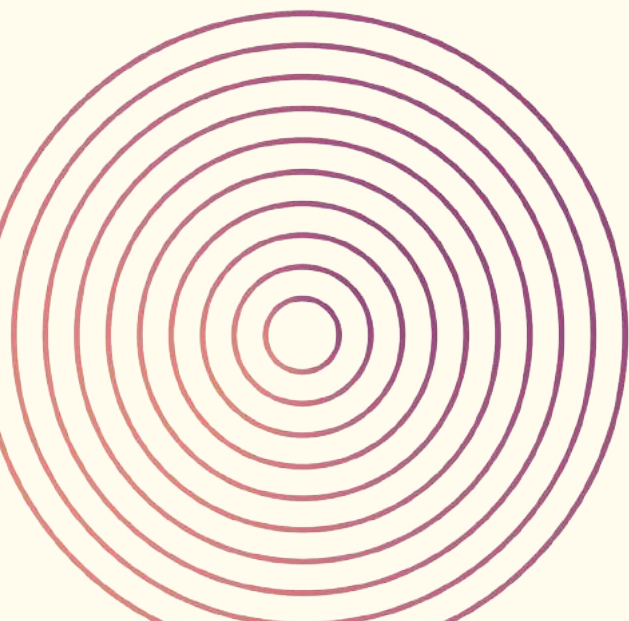
澳門明愛
Caritas
MACAU

澳門明愛 70
Caritas Macau Commemoration of the 70th Anniversary of
周年誌慶



教育服務

EDUCATION SERVICE



使命與願景

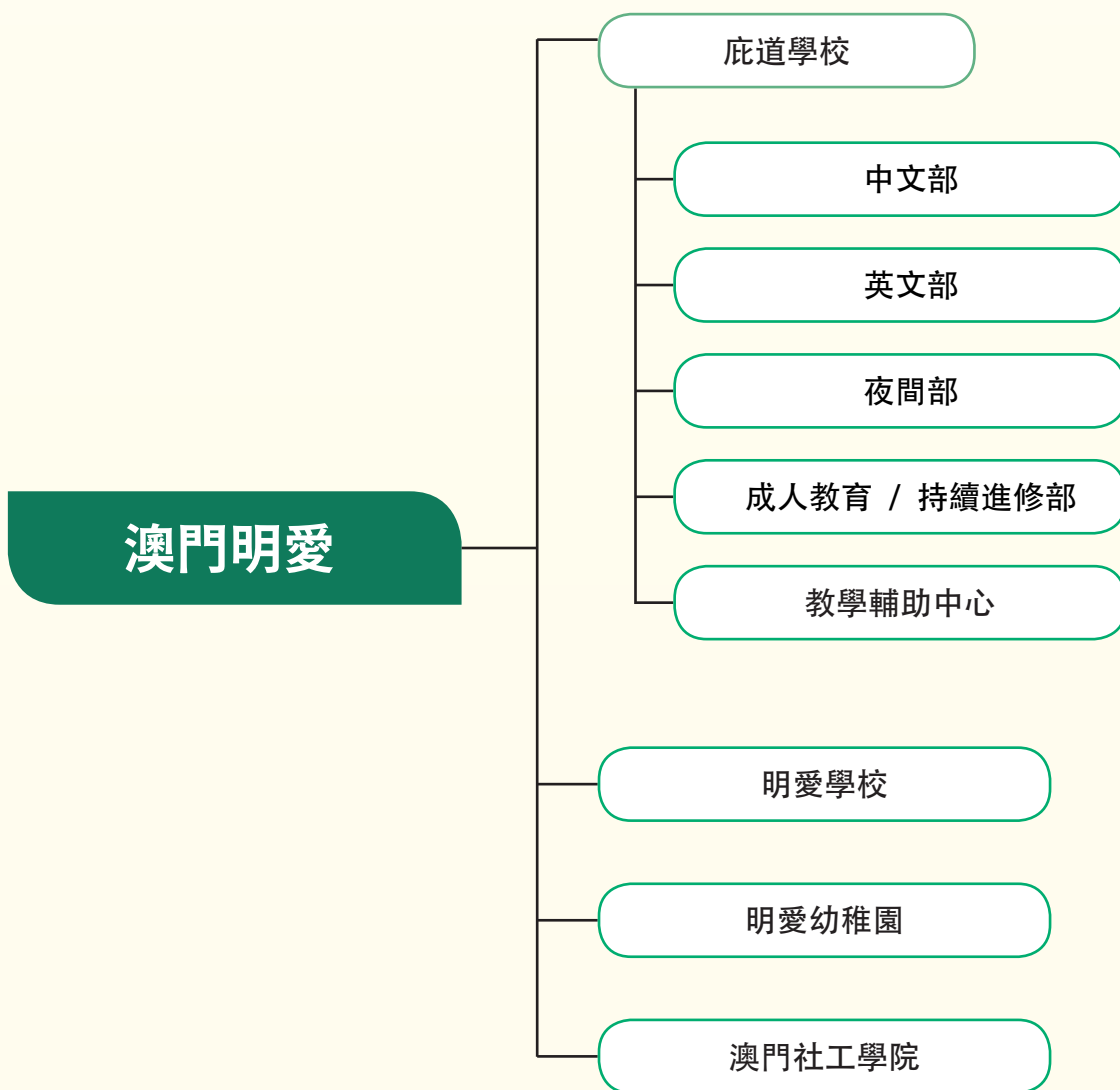
使命

秉承澳門明愛「明揚愛德、樂助貧苦、締造機會」的精神，實踐「有教無類」的教育理想。

願景

我們堅持讓每位師生感到受尊重；
我們重視個別差異，發掘天賦潛能；
我們認為教育不僅求知學技，更是感悟生命意義的過程；
我們確信「愛」能實現以人為本、相互關顧、共同成長；
我們聯同教會發揮「光與鹽」的效能、天人合一的善念，推動社會公義，
締造和平；
我們願意為學生營造全人發展的校園。

組織架構



通訊名錄

庇道學校 (中文部)
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：admission@brito.edu.mo

明愛學校
地址：澳門氹仔里斯本街 387 號
電話：2888 0035
傳真：2888 2205
電郵：escolacaritas@macau.ctm.net

庇道學校 (英文部)
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2855 3073
傳真：2852 8725
電郵：britoenglishsection@hotmail.com

明愛幼稚園
地址：澳門黑沙灣勞動節大馬路金海山花園第 8 座旁
電話：2876 2301
傳真：2876 2300
電郵：caritaskg@caritaskg.k12.edu.mo

庇道學校 (夜間部)
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：josephinesbrito@gmail.com

庇道學校 (成人教育 / 持續進修部)
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：josephinesbrito@gmail.com

庇道學校（中文部）

學校概況

學 制	小六至高中三年級
教師人數	29
學生人數	155
師生比例	1 : 5.3
班級數目	9
班師比例	1 : 3.2

目標

致力營造溫馨人文的學習基地，開發校本的體藝課程，完善校內的資訊環境，推動積極的創新教學，擴展互動的成長空間，組織務實的精進團隊，建構校本的管理文化。

全年摘要及創新項目

常識問答比賽

為培養學生獨立思考和分析能力，庇道學校（中文部）2021年舉辦全校常識問答比賽，內容環繞科學知識及相關生活常識。比賽分為班際賽和代表賽，班際賽以 Plickers 網上平台全班一起作答，代表賽則結合 Plickers 和 Blooket 總計成績，整個過程同學們踴躍參與，反應熱烈。



教育服務

職業體驗課程

學生的生涯規劃是教育界十分重視的課題，為豐富莘莘學子對各行業的認識，本校今個學年積極安排多元類別的職業體驗課，讓學生親身領會不同工種的職務內容和要求。透過走訪實體場所及工作人員的介紹，驅使畢業班同學思考自己未來的人生路向和職涯規劃。



員工發展及培訓

- 中文部年內開辦「電子化教學技巧」工作坊，促進教師熟習並靈活運用各種網上教學資源，內容包括：學習管理系統 Eclass 平台、Google 教育平台，及 Blooke、Bookcreator、TC Studio、Playposit（Toontastic）等協作學習工具。培訓有助老師更好地裝備自己，以應付疫情下網上教學的挑戰。



庇道學校（英文部）

學校概況

學 制	小六至高中三年級
教師人數	31
學生人數	221
師生比例	1 : 7.1
班級數目	12
班師比例	1 : 2.6

目標

以學生的生活經驗實踐、建構「學會」根基：學會改變、學會認知、學會自信、學會體諒、學會相處、學會做事、學會生活、學會探究。

全年摘要及創新項目

夫子學堂

2021 年末，「夫子學堂」中華傳統禮儀文化教育入校活動走進庇道學校（英文部）校園，學生穿上傳統華服，研修禮教，學習敬禮動作和敬茶禮儀，並通過小品演出反思禮教的重要性。學生們積極互動、投入參與，親身體驗中華傳統禮儀文化的精髓。



國家安全教育

本年初，英文部組織學生參觀全民國家安全教育展。展覽分設四個部分，共展示逾 400 張圖片和近 20 段影片，輔以精練的文字，引導學生回顧國家與澳門一同走過的抗疫之路，促使他們確立維護國家安全的意識，切實了解澳門在完善國家安全建設方面的最新進展。



庇道學校（夜間部）

學校概況

學 制	小六至高中三年級
教師人數	21
學生人數	56
師生比例	1 : 2.7
班級數目	7
班師比例	1 : 3

目標

為學生締造關懷愉快的學習環境，提供多元化課程，讓更多社會人士可以參與學習；致力培養學生積極進取、勇於承擔的精神和正確的人生觀，透過學習，運用知識和技能，服務社會，創造美好的將來，實現夢想。

全年摘要及創新項目

傳承中華文化

庇道學校（夜間部）2021年以傳承中華文化為主軸舉辦一系列講座與推廣活動，加深學生認識國畫、粵劇和中樂的發展歷程，提高他們對中國傳統藝術的投入感及欣賞能力。講者們的介紹生動有趣，有讓學生接觸畫作真跡，有親身示範唱曲開場式，也有以中西方音樂配合鑑賞。



探索澳門文化遺產

為增強學生對本地文化遺產的興趣和認識，夜間部年內透過影片、講座，介紹澳門世界文化遺產的內涵與保育工作，以及其於中國文化遺產之中的地位。在開放討論時段，同學們積極參與，勇於提出對本土文化和社區發展的想法，並熱衷分享各自的所見所聞。



員工發展及培訓

- 為有效促進師生關係，本校今個學年特意予教師舉行有關調解的培訓，深入淺出地論述調解的定義、優點、規則及過程。是次培訓有助裝備老師們面對不同背景或程度的學生時，也可適切、靈活運用對話技巧，提升他們與學生保持良好溝通的信心。



庇道學校 (成人教育 / 持續進修部)

學校概況

導師人數	14
學生人數	343
課程數目	41

目標

與不同導師和團體合作，使課程更多元發展；完善硬件設備，提升教學的質量，讓更多市民能體驗終身學習的樂趣。

全年摘要及創新項目

瑜伽·身心放鬆

庇道學校（成人教育 / 持續進修部）2021 年舉辦瑜伽課程，旨在讓學員身心得以放鬆、平靜，並提高其日常工作的專注度。通過鍛煉，學員能掌握瑜伽體位法和呼吸調息，令因久坐而變得僵硬的身體漸趨柔軟有力，更有助培養良好情緒，體能、智力及群體適應力亦有所改善。



排排舞展英姿

排排舞是一項帶氧運動，既可個人練習，也能團體共樂，成人教育 / 持續進修部年內開辦排排舞班，循序漸進地教授學員適當的動作及姿勢，從而享受舞蹈的樂趣。學員透過訓練得以強化本身的協調性、平衡感和柔軟度，更可舒緩積累的工作及生活壓力。



明愛學校

學校概況

學 制	特殊教育 (3 歲到 21 歲)
教師人數	39
學生人數	176
師生比例	1 : 4.5
班級數目	17
班師比例	1 : 2.3

目標

以發揮明揚愛德的精神為辦學宗旨，秉承有教無類、因材施教的教學理念，使有特殊學習需要之學生潛能得以均衡發展；以單元主題為教學模式，透過多感官及生活體驗等教材，配合生動活潑的教學方法，利用電子白板視聽觸的特點，吸引學生專注，提升學習興趣，促進他們融入社會，將來成為建設社會的一分子。

全年摘要及創新項目

家校同樂賀年宵

明愛學校 2021 年因應新冠疫情，把「明愛團年逛年宵」活動移師至校園內舉行，透過欣賞賀年歌舞表演、搓湯圓、寫揮春，一眾師生及家長享受另類行年宵、慶團圓的節日樂趣。部分年宵攤位由學生經營，冀藉此訓練他們的職業技能，學習銷售技巧及待客之道。



樂韻舞姿四季匯

本校年中假銀河百老匯舞台舉辦「樂韻舞姿匯展中華文化」大型文藝綜合表演，以春、夏、秋、冬為主題，展現四季於變幻間蘊藏生生不息的強大生命力。參與是次才藝匯演的同學人數眾多，大家傾力演出，讓觀眾充分感受到明愛學校特教學生積極、自立、自強的精神面貌。



職業技能創佳績

為彰顯智障同學的工作能力，明愛學校年末參加由澳門特殊奧運會舉辦的「智障人士職業技能比賽」，並在超市理貨技能項目中獲得「準就業組」第二名的佳績。對特教學生而言，學習源自生活體驗，通過競賽可讓市民大眾見證智障人士的潛能，有助他們投身公開市場就業。



員工發展及培訓

- 本校的物理治療師、職業治療師和語言治療師團隊，年內為教職員舉辦多項工作坊培訓，內容計有：安全進食、按摩和口肌訓練等技巧，利用 3D 打印機製作輔具和教具，扶抱、使用輪椅、轉位、協助學生走路、上落樓梯等注意事項。培訓有效促使復康訓練不再局限於治療課堂，從而增進學生日常練習的機會和治療成效。



明愛幼稚園

學校概況

學 制	幼兒班、幼低班、幼高班
教師人數	16
學生人數	154
師生比例	1 : 9.6
班級數目	6
班師比例	1 : 2.7

目標

創設仁愛、和諧的藝術環境，給來自不同家庭背景的幼兒接觸及欣賞藝術文化的機會，讓孩子愛創作、主動創作、享受創作；藝術是美的教育、愛的教育，從中體驗生活就是美。

全年摘要及創新項目

K1 新生家長日

為深化家校合作，明愛幼稚園 2021 年舉辦「K1 級新生家長日暨中秋慶祝會」，由老師製作短片介紹幼兒在校的學習與活動概況，好讓家長放心交托孩子予幼稚園照顧。活動同時趁中秋佳節，安排家長與幼兒一起動手創作圖案、印上顏料，一個個自家製的艷麗花燈旋即大功告成。



寓學習於玩樂

幼稚園年末舉行園遊會暨開放日活動，邀得市政署和明愛青少年、社區及學校輔導服務協辦。當天，校園劃分為多個攤位區域，分別有衛生健康遊戲區、懷舊小食義賣區、親子工作坊、品德教育展板遊戲區、教具展示區，以及親子作品區，讓小朋友寓學習於玩樂。



員工發展及培訓

- 本園教師年中參加為期兩天的校本培訓「園藝治療基礎證書課程」，結合身心靈的體驗，在導師指導下利用種子、泥土完成乾花擺設和繁殖、組合盆栽等活動。園藝治療有助改善手眼協調、提高專注力、建立責任感，老師們均期盼能把所學的應用於幼兒課程中。



同工名單

主管及專職人員					
庇道學校校長		潘志明 (至31/8/2021) 張轉澄 (由1/9/2021)			
明愛學校校長		張錫釗			
明愛幼稚園學校代表		唐一甜			
主任		張轉澄 (至31/8/2021) 蔡智達 馮麗明 趙章良 區少英			
助理主任		林麗燕 葉寶盈 顧樂恩 吳孟軒			
校務秘書 / 秘書		蕭惠玲 吳穎珠 周玉橋 張曉暉 黃海雲			
教學及專業人員					
方子健	毛雁微	王香香	王偉志	史貽明	司徒詠華
伍麗儀	庄曉盈	朱享涓	朱珮瑩	何少瓊	何永冲
何佩文	何美儀	余秀明	余顯程	吳正楠	吳婉琪
吳媛琳	吳詠妍	吳慶耀	呂雅蓉	岑敏娟	李子文
李小嫻	李永忠	李百莉	李青青	李美嘉	李家敏
李挺賢	李彩莉	李淑萍	李嘉玲	李銘傑	李鳳瑤
阮淑玲	周永成	周栩楓	周詠詩	周曉艷	周穎琪
周麗雅	林佩琪	林欣誼	林威誠	林紅姿	林美英
林偉儀	林惠明	林靖華	林嘉慶	柳素雲	唐荃荃
孫子恆	孫潔瑩	孫錫亮	袁鎮陞	馬美瑤	高健珩
區子軍	區冠峰	區家豪	區陽富	區瑞連	區錦新
區麗晶	張倩玲	張展坤	張萬紅	張翠華	梁文俊
梁旺顏	梁明姻	梁嘉敏	梁麗婷	梁麗瑩	許錦超
連少燕	郭月金	郭倩婷	郭展宏	郭進	陳志堃
陳佩妍	陳思匯	陳施穎	陳素珊	陳煥欣	陳嘉敏
陳嘉腕	陳翠欣	陳瑩	麥冰橋	馮佩婷	馮榮輝
馮燕微	黃政曦	黃偉業	黃善延	黃愛儀	黃瑋昕
黃嘉盈	黃碧翠	黃綺琪	黃艷芬	楊展龍	楊智誠
葉佩珠	葉浩強	葉佩淇	劉小梅	劉卓斌	劉雪瑩
劉遠明	劉麗娟	潘曉玫	蔡明媚	蔡婉瑩	蔡證嘉
蔣志儉	蔣雅詩	蔣達雄	鄧國姿	鄧麗芳	鄭月香
鄭麗欣	鄭寶儀	盧永明	盧永明	蕭允明	霍樹培
戴兆祥	薛綺琪	謝慧琮	謝慧賢	鄺秀嫻	羅俊彥
羅淑欣	羅紹賢	羅雪盈	羅瑞麟	羅燕萍	羅穎琪
譚安琪	譚宜容	譚國良	譚敏君	譚麗兒	蘇文忠
蘇建華	蘇麗雅	龔偉都	歐陽綺雯		
Adina E. Ebitner		Aprhille Gragas Salao		Editha B. Piguig	
Joanne Pasi Bilag		Joy S. Estanislao		Maria Lourdes Balatucan Blanca	
Quenny M.D. Gadi		Sou Ho Kwong Choi		Susan DS. Datoc	
前線及輔助人員					
石珊瑜	伍迪民	伍銳賢	江寶紅	何文樂	何玉常
何美美	何桂好	何麗鳳	余玉玲	吳麗青	李佩詩
李浩豐	李賢廣	李麗明	李麗儀	周杰強	林佩萍
林美嫻	林淑賢	邱貞潔	洪夢芸	胡惠儀	唐英敏
唐詩旻	容梅芳	崔玉媚	張悅祥	梁少英	梁妙環
梁阮嫻	梁群玉	梁曉穎	梁顯媚	陳愛琴	陳觀達

名單只包括工作满三個月員工

陸青山	彭梓鋒	彭鳳金	粟菲	馮綺雯	黃永燦
黃玉婷	黃如愛	黃竹亭	黃美弟	黃淑明	黃瑞英
黃嘉儀	黃銀歡	楊堅芳	楊智威	葉森	廖浩俊
劉悅童	樊惠霞	潘碧珊	鄧景霞	鄭結蓮	盧玉玲
盧仲群	盧福妹	蕭嘉敏	錢美潔	謝展鴻	鍾金妹
鍾愛蓮	鄭振雯	譚穎珊	關靜怡	蘇惠顏	蘇儉巧

名單只包括工作滿三個月的員工

教育服務財務報告

收入及支出平衡表

二零二零年八月一日至二零二一年七月三十一日

	2020/2021學年 澳門幣	2019/2020學年 澳門幣
收入		
教育及青年發展局	91,314,688.60	79,984,826.41
澳門基金會	90,761.50	92,040.10
科學技術發展基金	92,904.00	6,000.00
資助收入總額	91,498,354.10	80,082,866.51
教育服務收費	3,978,916.90	3,233,654.76
贊助及捐贈	366,656.00	579,829.23
澳門教區資助	120,000.00	120,000.00
利息收入	1,017,332.47	1,145,704.03
其他收入	389,427.27	418,115.56
前期收益	412,757.74	51,025.56
教育服務收入總額	6,285,090.38	5,548,329.14
支出		
教學成本	3,823,729.89	2,320,188.31
行政費用	4,022,613.16	4,369,951.98
人事費用	78,766,238.26	69,568,266.20
財務費用	1,997.02	2,078.47
其他支出	255,710.40	297,907.39
折舊與攤銷	4,502,648.59	5,301,390.05
前期損失	1,814,891.93	1,023,305.54
支出總額	93,187,829.25	82,883,087.94
本年度盈餘	4,595,615.23	2,748,107.71

澳門明愛工作報告 2021

Caritas Macau 2021 Annual Report

出版：澳門明愛

地址：澳門岡頂前地 1 號 A

電話：2857 3297

傳真：2855 4049

網址：www.caritas.org.mo



澳門明愛 Caritas de Macau



caritas_de_macau

