



澳門明愛 工作報告

Caritas Macau Annual Report 2018





目錄

CONTENTS

總幹事的話 2

管治架構 3

社會服務 Social Service

使命、願景、價值觀 5

組織架構 6

通訊名錄 8

慈善資源拓展 14

同工專業發展 16

安老服務 18

家庭及兒青服務 25

社區服務 30

復康服務 35

社會創新 39

同工名單 43

財務報告 48

教育服務 Education Service

使命與願景 51

組織架構 52

通訊名錄 53

庇道學校（中文部） 54

庇道學校（英文部） 56

庇道學校（夜間部） 58

庇道學校（成人教育、持續進修） 60

明愛學校 62

明愛幼稚園 65

同工名單 67

財務報告 68



總幹事的話

過去一年，澳門明愛作出了多項新的嘗試：有針對主流學校融合生的語言治療服務和巡迴支援服務、有推動環保意識的環寶坊、有以社企形式運作的童玩角，更有順利轉型的駿暉穿梭復康巴士，與及剛獲澳門基金會撥款資助的上落出行服務。此外，明愛亦計劃踏足醫療服務，未來數月即將接手營辦一所診所，特別為有需要的低收入人士包括外地勞工提供較低廉的門診服務。

安老服務方面，感謝澳門基金會六年來的支持，家居護養服務完成先導的使命，今後轉由社會工作局提供資助，繼續上門為體弱人士服務，讓長者有選擇居家養老的機會。年內，明愛先後接手管理三所私營安老院和下環老人中心，期望在同工的努力下，服務質素得以在原有的基礎上持續改進、提升。



颱風山竹襲澳期間，明愛同事堅守崗位，吸取上一年的防災、抗災經驗，事前充份做好防禦措施。本澳市民積極響應特區政府的呼籲和安排，通力合作，面對颱風的吹襲，得以處變不驚，安然度過。

國際形勢變幻莫測，明愛持續關注委內瑞拉難民潮，為印尼海嘯籌款，幫助停留在孟加拉的羅興亞難民渡過困境，並因應菲律賓災後重建工作提供支援。天災、戰亂、難民等國際議題，各國之間的協作尤其重要，明愛秉承人道主義精神，籲請市民多關心國際社會的需要，透過不同國家和地區의明愛組織，為有需要的人給予關懷與援助。

蒙主眷顧、祝福，也感恩各界熱心人士和服務使用者及家屬的支持，澳門明愛方能堅持使命，傳揚關愛，迅速地回應社會需要，為個人、家庭、團體及社區提供持續、創新、全面及多元化的貼心服務。

潘志明

潘志明



管治架構

會員大會

主 席

李斌生主教

理事會

總 幹 事

潘志明先生

成 員

蘇玉蓮女士

成 員

黎妙玲女士

成 員

潘毅謙先生

成 員

何觀倫先生

監事會

監 事 長

葉佩琮修女

成 員

鍾志堅神父

成 員

李德濂先生



社會服務

SOCIAL SERVICE



使命、願景、價值觀

使命

澳門明愛是澳門天主教教會的社會服務機構，為個人、家庭、團體及社區提供持續、創新、全面及多元化的服務。

願景

面對未來，澳門明愛將滙聚社會資源，團結各方力量，提升服務質素，關顧最有需要者，迅速回應社會需要。

價值觀

愛心、仁愛

- 致力服務有待迫切關心的人，帶着喜樂歡迎有需要的人，為受苦的人擦乾眼淚，向沒有愛和援助的人給予所需。
- 重視、關心及支援機構同工的需要，符合仁愛精神。

自立、自主

- 體現「人類發展」模式，為有需要協助的人提供發展機會，使成為獨立、自主、負責任的個體，並對社會作積極貢獻。
- 為機構同工提供發展機會，賦權予同工參與機構事務。

社區照顧、照顧社區

- 關心社會，緊貼社會脈搏；關顧弱勢社群的貧困疾苦，了解成因並找出解決方案；團結社區，培育友愛和合作精神，建立基於真理、秉乎正義、發乎仁愛，實現平等、自由、和諧的共融社區。
- 在機構內營造友善的工作環境，令澳門明愛成為關懷員工的僱主。



組織架構





www.caritas.org.mo

社會服務

澳門明愛

明愛總署



社區服務

復康服務

社會創新

- 生命熱線
- 24小時緊急支援服務 - 求助專線
- 凱暉生命教育資源中心
- 駿居庭
- 迎雁軒
- 善導宿舍
- 黑沙環天主教牧民中心
- 明愛圖書館
- 何黎婉華庇道演藝劇院
- 高志慈社會研究中心
- 望廈明愛活動中心
- 環寶坊
- 澳門明愛交通輔導服務
- 澳門明愛災後支援中心
- 東帝汶支援服務
- 澳門教具資源中心
- 心意通
- 外地勞工服務計劃

- 聖類斯公撒格之家
- 聖瑪嘉烈中心
- 聖路濟亞中心
- 主教山兒童中心
- 創明坊
- 駿暉穿梭復康巴士
- 傷殘人士駕駛訓練

- 健行社
- 上落出行服務
- 好的福悠快綫
- 福攸坊
- 袋鼠天地
- 童玩角
- 輔具資源閣
- 善導協力社
- 明愛生活用品供應站



通訊名錄



澳門明愛（總署）

地址：澳門岡頂前地 1 號 A
 電話：2857 3297
 傳真：2855 4049
 電郵：caritas@macau.ctm.net
 網址：http://www.caritas.org.mo

安老服務

黑沙環明暉護養院

地址：澳門馬場東大馬路 336 號 4 至 7 樓
 電話：2843 0281（院護）
 2843 6380（日間護理）
 傳真：2843 0225
 電郵：mengfai_mcaritas@yahoo.com.hk

恩暉長者綜合服務中心

地址：澳門路環石排灣蝴蝶谷大馬路石排灣社會及衛生服務大樓 7 至 9 樓
 電話：2850 2162（院護）
 2850 2016（家援）
 傳真：2850 2155
 電郵：elderlycoloane.caritas@gmail.com

伯大尼安老院

地址：澳門青洲大馬路
 電話：2823 4379
 傳真：2823 4677
 電郵：jmsa@macau.ctm.net

聖瑪利亞安老院

地址：澳門水坑尾巷 2-4 號
 電話：2830 2104
 傳真：2830 2337
 電郵：asm@macau.ctm.net

聖方濟各安老院

地址：澳門俾利喇街 122 號
 電話：2857 3596
 傳真：2855 1120
 電郵：asilofrancisco@yahoo.com.hk

頤安護老院

地址：澳門白鴿巢前地 6-8 號麗豪花園第四座地下 LB
 電話：2895 2742
 傳真：2895 2813
 電郵：yeeonlaiho@gmail.com



頤安護老院（雅新）

地址：澳門沙梨頭海邊街 181 號雅新大廈
第二座 3 樓

電話：2825 6968

傳真：2825 6962

電郵：yeeonngasan@gmail.com

頤安（逸麗）護老院

地址：澳門台山中街 338 號逸麗花園第 5
座 3 樓

電話：2822 0570

傳真：2822 1041

電郵：yeeonyatlai@gmail.com

康暉長者日間護理中心

地址：澳門氹仔布拉干薩街濠景花園第 28
座翠菊苑地下及閣樓

電話：2884 2577

傳真：2884 2579

電郵：ccel@macau.ctm.net

康暉家居照顧及支援服務

地址：澳門氹仔布拉干薩街濠景花園第 28
座翠菊苑地下及閣樓

電話：2884 2577

傳真：2884 2579

電郵：ccel@macau.ctm.net

青洲老人中心

地址：澳門青洲大馬路 56 號災民中心地下

電話：2823 4222

傳真：2822 2572

電郵：centroiv@macau.ctm.net

青洲家居照顧及支援服務

地址：澳門青洲大馬路 56 號災民中心地下

電話：2823 4222

傳真：2822 2572

電郵：centroiv@macau.ctm.net

滙暉長者中心

地址：澳門筷子基街筷子基社屋快富樓 7
樓 R 單位

電話：2822 0095

傳真：2822 0584

電郵：faichikei_caritas@yahoo.com.hk

澳門基金會明愛家居護養服務

（黑沙環服務站）

地址：澳門馬場東大馬路 336 號 4 樓

電話：2843 7006

傳真：2843 7127

電郵：hnc@caritas.org.mo

崗頂明愛老人中心

地址：澳門岡頂前地 1 號 A 地下

電話：2893 2901

傳真：2893 0769

電郵：cicr@macau.ctm.net

（中區服務站）

地址：澳門羅神父街 43 號時代工業大廈閣
樓 B06 室

電話：2855 3658

傳真：2855 4824

電郵：hnc@caritas.org.mo

黑沙環天主教牧民中心耆康樂園

地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號祐
添大廈地下

電話：2834 1924

傳真：2837 0485

電郵：ctrhsv821@gmail.com

下環老人中心

地址：澳門下環街 61 - 63 號地下

電話：2896 7823

傳真：2896 7823

電郵：cicr@macau.ctm.net



家庭及兒青服務

泉仁樂家庭綜合服務中心

地址：澳門比厘喇馬忌士街 75-87 號凱泉灣
地下及 1 樓 AR/C

電話：2893 4109

傳真：2893 0185

電郵：caritas_family@yahoo.com.hk

協力社

地址：澳門岡頂前地 1 號 A

電話：2833 2550

傳真：2855 4049

電郵：reemploy@caritas.org.mo

明愛托兒所

地址：澳門台山菜園涌邊街 343 號

電話：2823 1090

傳真：2823 0951

電郵：crechecaritas@yahoo.com.hk

包剪揀托兒所

地址：澳門新口岸倫斯泰特大馬路 258 號
百德大廈地下及 3 樓 ER/C

電話：2872 5135

傳真：2872 6883

電郵：nursery.caritas@gmail.com

青少年、社區及學校輔導服務

地址：澳門黑沙環第六街合時工業大廈 2
樓 B 座 A

電話：2853 5037

傳真：2851 9527

電郵：ssw0708@hotmail.com

蕓居庭

電話：2848 1884

傳真：2841 0131

心願亭

地址：澳門岡頂前地售賣亭

電話：2857 3297

明糧坊短期食物補助服務

傳真：2855 4049

電郵：caritasmofbh@yahoo.com.hk

(中區服務站)

地址：澳門岡頂前地 1 號 A

電話：2893 7596

(北區服務站)

地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號祐
添大廈地下

電話：2841 2595

(北區服務分站)

地址：澳門沙梨頭北街 (房屋局旁)

電話：2845 3587

(石排灣服務站)

地址：澳門路環石排灣和諧廣場業興三街
業興大廈第五座地下 B 舖

電話：2850 2064

青暉舍

地址：澳門新口岸馬濟時總督大馬路 179
號 BH 地下東南亞花園

電話：2872 5772

傳真：2872 6821

電郵：arcoiris_mo@yahoo.com.hk

明愛婦女中心 (春暉源)

地址：澳門高地烏街 64 號東方花園商場地
庫

電話：2833 8241

傳真：2855 1120

電郵：womencentremo@gmail.com

明愛學童助養計劃

地址：澳門岡頂前地 1 號 A

電話：2893 0362 (本地助養)

2893 3255 (內地助養)

傳真：2855 4049

電郵：sponsorship@caritas.org.mo



www.caritas.org.mo

社區服務

社會服務

生命熱線

輔導熱線：2852 5222
2852 5777（外語）
電話：2893 9836
傳真：2848 4067
電郵：lifehope1984@gmail.com

24 小時緊急支援服務 - 求助專線

求助專線：6330 2692
電話：2848 2019
傳真：2848 4067
電郵：caritas24hudl@caritas.org.mo

凱暉生命教育資源中心

地址：澳門比厘喇馬忌士街 75-87 號凱泉灣
地下及 1 樓 AR/C
電話：2893 3918
傳真：2893 3130
電郵：hoifai@caritas.org.mo

駿居庭

地址：澳門青洲收容所街
電話：2827 0939
傳真：2822 2562
電郵：corcel@caritas.org.mo

迎雁軒

地址：澳門市場街 206-216 號美蓮大廈第四
座閣樓
電話：2871 2965
傳真：2855 0563
電郵：welansercaritasm@gmail.com

善導宿舍

地址：澳門區神父街 3-5 號望廈社屋望善
樓 1 樓 D1
電話：2848 1884
傳真：2841 0131
電郵：laracaritas@gmail.com

黑沙環天主教牧民中心

地址：澳門黑沙環祐漢新邨第二街 2 號祐
添大廈地下
電話：2834 1924
傳真：2837 0485
電郵：ctrhsv821@gmail.com

明愛圖書館

地址：澳門高地烏街 64 號東方花園商場地
庫
電話：2871 3270
傳真：2855 5944
電郵：caritaslibrary@yahoo.com.hk

何黎婉華庇道演藝劇院

地址：澳門巴坡沙大馬路新城市商業中心
3 樓
電話：2823 7409
傳真：2823 7255
電郵：cbritotheatre@gmail.com

高志慈社會研究中心

地址：澳門岡頂前地 1 號 A
電話：2828 3331
傳真：2828 3332
電郵：mothermaryssc@gmail.com

望廈明愛活動中心

地址：澳門俾利喇街 137 號寶豐工業大廈 4
樓 A 座
電話：2855 0034
傳真：2848 3500
電郵：monghamo@gmail.com

環寶坊

地址：澳門路環石排灣和諧大馬路業興大
廈第三座地下 C 舖
電話：2853 2902
傳真：2827 0545
電郵：spv.caa@gmail.com



澳門明愛交通輔導服務
電話：6290 0476

澳門明愛災後支援中心
電話：2857 3297

東帝汶支援服務
電話：2857 3297

澳門教具資源中心
電話：2871 3270

心意通
電話：2871 2901

外地勞工服務計劃
電話：2893 3297

復康服務

聖類斯公撒格之家
地址：澳門氹仔菜園路天津街
電話：2883 0503
傳真：2883 0507
電郵：lslg@macau.ctm.net

聖瑪嘉烈中心
地址：澳門氹仔菜園路天津街
電話：2883 5935
傳真：2883 5931
電郵：stamargactr@gmail.com

聖路濟亞中心
地址：澳門路環九澳聖母馬路
電話：2887 0616
傳真：2887 0096
電郵：stlucia@macau.ctm.net

主教山兒童中心
地址：澳門鮑公馬路 22 號
電話：2857 3789
傳真：2896 3125
電郵：penha22@macau.ctm.net

創明坊
地址：澳門台山平民新邨 B 座地下
電話：2855 3870
傳真：2840 0018
電郵：casotp@yahoo.com.hk

駿暉穿梭復康巴士
地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2852 7101
傳真：2840 3319
電郵：caritasrehabus@gmail.com

傷殘人士駕駛訓練
電話：6682 0902



www.caritas.org.mo

社會創新

社會服務

健行社

地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 3319
電郵：barrierfreemacau@gmail.com

上落出行服務

地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 3319
電郵：transitaidservice@gmail.com

好的福悠快綫

地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 3319
電郵：goodtakeexpress@gmail.com

福攸坊

地址：澳門俾利喇街 137 號寶豐工業大廈 4
樓 A 座
電話：6288 5793
傳真：2848 3500
電郵：fortune@caritas.org.mo

袋鼠天地

地址：澳門南灣雅文湖畔 S 舖
電話：6851 9099
電郵：playwithkidsmacau@gmail.com

童玩角

地址：澳門台山平民新邨 A 座閣樓
電話：2848 2750
傳真：2848 2750
電郵：playwithkidsmacau@gmail.com

輔具資源閣

地址：澳門巴波沙大馬路嘉翠麗大廈 B 座
177 號地下
電話：2840 3315
傳真：2840 0018

善導協力社

電話：2848 1884

明愛生活用品供應站

電話：2857 3297

慈善資源拓展

2018年，慈善資源部推行十多項活動籌募經費，以開發新型社會福利服務，關懷隱性弱勢群體的實際需要，為他們提供適切的支援。國際方面，亦透過國際明愛及聯合國難民署援助受戰亂影響的難民及遭遇天災的災民，支持他們渡過難關。澳門明愛冀建立仁愛與和平的友善環境，讓本地和世界上的弱小者體會人間希望所在。

為了讓市民進一步了解和參與明愛的服務及籌款活動，慈善資源部繼續發展網上社交媒體平台和官方網站，定期分享明愛各類活動及服務資訊，加強與公眾的互動，積極回應查詢並予以協助。慈善資源部更與報章、網媒、電視傳媒、流動媒體保持合作，為明愛開拓更多元化的宣傳渠道。澳門明愛本年度舉辦的15項籌款活動當中，較具規模的有：

日期	活動名稱	扣除開支後收入(澳門幣)
1月	澳門明愛六十六週年慈善聚餐	286,682
2月	澳門明愛2018年度慈善餐會	718,399
4月	四旬期愛德運動及素善宴	1,233,000
6月	2018國際明愛慈善宴	249,739
8月	澳門明愛慈善羽毛球邀請賽	39,606
9月	金曲粵韻慈善晚會	314,951
10月	澳門明愛慈善跑	735,543
11月	第四十九屆明愛慈善園遊會	7,364,290
	前奏活動慈善籃球邀請賽	182,808
12月	澳門明愛2018年慈善賣旗	102,734
	聖誕捐款	116,081





本年度的籌款活動收入（扣除開支）為澳門幣 11,467,015 元，連同印尼海嘯捐款 392,791 元，其他團體及個人捐款 11,515,721 元，善款總數合共澳門幣 23,375,527 元。

為鼓勵市民多做運動，同時豐富大眾的休閒生活，明愛以寓運動於行善的方式，分別舉辦了慈善羽毛球邀請賽、慈善跑及慈善籃球邀請賽。賽事與體育界專業人士、澳門大學、澳門科技大學、澳門羽毛球總會、中國澳門籃球總會、澳門浸信中學等合辦，吸引到很多市民、學校、社團及機構踴躍參與。

國際援助方面，明愛繼續為受戰亂、饑荒和天災影響的難民，以及無國籍人士募捐。年中，印度南部喀拉拉邦發生嚴重水災，明愛發動賑災籌款，連同天主教澳門教區的捐款澳門幣 35 萬元，即共澳門幣約 552,623 元善款經由印度明愛援助災民，為他們分派緊急物資、食物、衛生用品、其他必需品等。

年底，印尼接連發生海嘯，明愛開通捐款渠道讓熱心人士自由捐獻，並將籌得善款共澳門幣 696,292 元透過國際明愛和聯合國難民署（香港辦事處）賑災，協助災民重建家園。另外，明愛亦將澳門幣 225,719 元的善款經由國際明愛重點援助敘利亞和非洲剛果民主共和國的難民，而將澳門幣 338,160 元的善款透過聯合國難民署（香港辦事處）援助世界難民。





同工專業發展

澳門明愛堅持以人為本的理念，年內除鼓勵員工參與本地的專業培訓和研討以提升自身的工作能力，亦多次組織員工前往外地、國內、香港、台灣等進行交流考察或參加會議和培訓，其中包括：

- 香港精神復康綜合服務模式與男士支援服務多元手法交流團
- Planning, Monitoring and Evaluation Workshop on Anti - Human Trafficking（斯里蘭卡）
- 香港長者院舍復康服務考察交流
- 第九屆兩岸四地啟智服務研討會（台灣）
- 「新意識」2018 亞太長期照顧發展策略國際研討會（台灣）
- 香港長者長期照顧服務考察團
- 台灣生命教育體驗及生命線服務交流團
- 7th Asian Congress of Dietetics “The Rise of Nutrition and Dietetics in Asia”（香港）
- 台灣學校輔導服務及融合教育計劃考察交流
- 「家庭福祉、持續發展：亞洲行動綱領」亞洲家庭高峰會（香港）
- 香港智障人士家居訓練服務參訪
- 台灣失智症及安寧服務考察
- 日本安老及復康服務暨國際福祉機器展考察團
- 香港明愛 65 周年「美好家庭建構美好社會 - 實踐與展望」研討會
- 高效工作績效評估面談證書課程（香港）
- 第 15 屆長者及身心障礙者交通與運輸服務國際大會 TRANSED 2018（台灣）
- 樂齡科技博覽暨高峰會 2018（香港）
- 台灣露宿者外展服務交流團
- 第十五屆華人地區長期照護會議（香港）
- 韓國幼兒學前服務考察團





高志慈社會研究中心自 2010 年成立，目的是要繼承高志慈修女的教育精神，致力推動本澳社工教育的發展，本中心於 2018 年舉辦了逾 30 個培訓，參加人數達 800 多人，計有：

服務質素範疇

- 院護服務新思維：酒店式管理

社會服務範疇

- 現代管理大不同？社會服務之迷思
- 何謂性格透視？人的個性與氣質
- 感覺統合作坊（中文班）及（英文班）
- 與家長建立專業關係（中文班）及（英文班）
- 嬰幼兒照顧及護理基礎
- 提高兒童學習興趣



安老服務範疇

- 自我潛能反思及安老服務
- 何謂「安老」全人照顧的重要性
- 安老院舍前線工作人員培訓
- 失智症專題：失智症患者溝通及照護技巧培訓

復康服務範疇

- 復康個人護理員照顧培訓 – 中文（第一班）及（第二班）
- 復康個人護理員照顧培訓 – 英文（第一班）及（第二班）

技能增值範疇

- 活動帶領及組織培訓
- 微軟 OFFICE 軟件專業技巧課程 – Excel 2013
- 司機駕駛安全培訓（第一班）及（第二班）
- 成人急救證書課程（第一期）及（第二期）

承辦社會工作局 – 專業發展培訓

- 臨床護理記錄及事故報告書寫實務工作坊（共四班）

承辦教育暨青年局青年試館 – 青年工作者專業培訓計劃

- 香港山藝歷奇 – 一級山藝證書課程
- 魔術結合社交情智訓練工作坊
- 沙盤遊戲工作坊
- 性教育多面睇 – 香港性教育交流活動
- 屋樹人心理分析 – 了解兒童內心世界
- 繪本故事與兒童性教育



安老服務

目標

提供各類型的社區照顧、到戶支援及院舍護理服務，以滿足長者在步入年老期因身體出現變化而產生的不同需要，確保起居生活得到適切照護，並藉文娛、康體、學習等活動充實晚年生活，達致老有所為、老有所樂及老有所學。

服務單位

黑沙環明暉護養院
恩暉長者綜合服務中心
伯大尼安老院
聖瑪利亞安老院
聖方濟各安老院
頤安護老院
頤安護老院（雅新）
頤安（逸麗）護老院
康暉長者日間護理中心
康暉家居照顧及支援服務
青洲老人中心
青洲家居照顧及支援服務
滙暉長者中心
澳門基金會明愛家居護養服務
崗頂明愛老人中心
黑沙環天主教牧民中心耆康樂園
下環老人中心
長者健康委員會（長者自務小組）



全年摘要及創新項目

社會服務

智不再失

安老服務部 2018 年舉辦「智不再失 – 失智症服務實踐經驗研討會」，邀得政府部門代表、專家學者和前線同工分享失智症服務政策、國際發展趨勢、患者與照顧者在社區及家庭中的困難與挑戰、非藥物治療認知訓練、到戶健腦活動、失智症友善社區、失智症居住環境設計、家屬支援經驗等議題。席間，討論氣氛熾熱，共同探索服務發展，為失智症患者建設美好將來。



展能藝術顯才華

藝術無分年齡界限，長者亦能參與其中。黑沙環明暉護養院的日間護理服務聯同院護服務年內邀請藝術導師，分別以音樂及繪畫，讓老友記展現藝術才華。音樂組學員經歷學習與綵排，增強了記憶力和口述及肢體表達能力，更在舞台上參與演出；而繪畫班院友則透過練習掌握繪畫技巧，以無限的想像力及豐富的色彩去完成作品，分享他們的內心世界。



健康飲食入廚樂

黑沙環明暉護養院的烹飪班是院友最喜愛的活動之一，既可發揮廚藝，亦可以食物打開話題，懷緬昔日家中煮食的生活。今年，職業治療師夥拍營養師，設計富有營養又能在煮食過程中訓練認知及手指運動能力的小組活動，讓院友參與製作並一同分享食物，更能夠從中明白健康飲食的重要性。





釋放幸福賀爾蒙

恩暉長者綜合服務中心本年度為院友實施「撫觸療法」，工作人員一邊輕輕觸摸長者的手部，一邊與其聊天，每次 10-20 分鐘。開始時院友的反應沒大變化，慢慢地臉上逐漸浮現笑容，願意與工作人員互動。手部撫觸是簡單的肢體接觸，可令人體釋放出「幸福賀爾蒙」（催產素），產生幸福的感覺，小小一個舉動其實潛藏著大力量。



齊參與 做家事

院舍長者經常被視為「被照顧」的一群，很多都有沒用的感覺，「增能賦權」對老友記極具重要意義。恩暉長者綜合服務中心秉持這份理念，為營造家的感覺，讓院友參與院內事務，如協助摺圍巾、修剪盆栽、幫忙更換床單、發放茶點等，以提升長者對自我價值的肯定，亦有助強化其對恩暉的歸屬感。



耆老逍遙萬里行

內地城市的社會服務發展一日千里，伯大尼安老院 2018 年舉行兩日一夜的「耆老逍遙萬里行」參觀活動，讓老友記走出澳門，與珠海斗門養老服務中心的長者分享交流，體驗不同地區的風俗文化、養護環境。院友懷著興奮的心情重溫「那些年」外遊的快樂時光，驚嘆現今與過去所見所聞的不一樣。



大家庭·愛共融

聖瑪利亞安老院本年度組織「大家庭·愛共融」活動，讓院友及家人一同外出到鴨涌河公園郊遊野餐，當中有耆親互動小任務，促進家屬與院友間的溝通與默契。很多家屬反映兒時最開心的是長輩節假日帶他們到公園遊玩，今次活動勾起大家的愉快回憶，一家人共聚逛公園，別具意義。



同行三十載

澳門明愛接管聖方濟各安老院 30 年，為紀念這特別時刻，院方舉辦一系列慶祝活動。首天有感恩彌撒，祝福歷年關顧老友記的同行伙伴們平安喜樂；次日的盆菜宴筵開十席，院友、員工載歌載舞，向嘉賓展示對生命的熱愛；最後兩天的開放日，由院友作導遊，帶領家屬參觀她們平日的起居環境，共同見證安老院的發展與蛻變。



白鴿巢內齊歡笑

頤安護老院一眾長者年內由社區義工陪同，在白鴿巢公園渡過一段段美好的故事時光。義工們栩栩如生地演繹經典民間故事，老友記聽得津津樂道，之後更分享自己的生命故事以作回報，用聲音努力訴說多年的歷練，讓年輕義工淺嘗人生五味，透過故事交織出一段美麗的回憶。



加添營養 加點關懷

為提升院友生活品質及優化環境設施，頤安護老院（雅新）本年度邀請營養師設計餐單，採購新鮮肉類，提供時令水果，房間安裝冷暖空調，添置紫外光燈車作定期消毒等。同時，院方定期於節假日舉辦慶祝會，讓院友在飲食、居住環境和休閒娛樂方面都得到可觀的改善。



豐富社交生活

頤安（逸麗）護老院年內舉辦多場動靜佳宜的活動，以豐富院友的社交生活，有較靜態的手作興趣小組，也有邀請家屬一起參加的節日慶祝。最受歡迎是外界團體探訪，樂隊演奏、可愛活潑的小朋友親切慰問，讓院舍洋溢歡欣熱鬧氣氛，院友參與愈見積極，臉上流露開心笑容。





移動茶座 傳送快樂

康暉長者日間護理中心的老友記今年走訪多個安老服務單位，提供別開生面的「耆趣茶座」。客人們可在移動茶座挑選喜歡的茶點、飲品，用餐後付款結賬，惟跟普通茶座不一樣，廚師和侍應都是康暉的長者義工，他們為客人逐一製作及送上新鮮的茶點，實行移動溫暖、傳遞快樂！



健智遊戲共玩樂

康暉家居照顧及支援服務年內為失智症患者開展到戶認知訓練，先由職業治療師上門進行評估，然後按服務使用者的需要提供不同的記憶、空間感、專注力等訓練，以延緩其認知能力的減退。透過健智遊戲作為媒介，邀請家屬或家傭與長者共玩樂，營造開心的氣氛，也達到訓練的果效。



「耆」趣魔法

青洲老人中心本年度開辦「魔法『耆』趣」發展性小組，讓會員學習簡易魔術，以增強他們的自信心，降低患上失智症的風險。完成六節的培訓後，中心安排會員探訪幼稚園及安老院，分別與小朋友和院舍長者互動交流，長幼共聚，展示魔法才藝，達致老有所學、老有所為。



結伴郊遊樂身心

為關顧居住在舊式樓宇、行動不便和外出困難的長者，青洲家居照顧及支援服務今年舉辦「結伴郊遊身心樂」戶外活動，鼓勵他們多外出以豐富社交生活。有參與者表示自從身體轉弱後，年半未能出門，有機會去公園遊玩，已經十分開心和感恩，期望身體健康得以參加更多中心活動。





社會服務

人生如四季

人生如四季，從孩提到暮年像春、夏、秋、冬，正是人們一生的旅程。滙暉長者中心 2018 年舉辦「四季人生」生命教育小組，讓組員去探索生命的奧秘和意義，分享生活歷練，思考自己的人生。以「刻畫自己的一生」工作紙作連貫，回望過去大半生的辛勞生活，更論及死亡的話題。活著時把愛傳開去，對生命將有更深的體會。



義工探訪盡顯愛

澳門基金會明愛家居護養服務本年度與多個團體合辦探訪活動，透過上門協助清潔家居、節日慶祝、魔術表演、音樂演奏及共製小手工等不同主題走進長者家中，讓因獨居、行動不便及體弱以致無法外出的長者，即使足不出戶亦能與社會保持聯繫，強化其支援網絡，並藉著活動讓更多市民關注在家體弱長者的各種生活需要。



視像慰問 連繫友誼

崗頂明愛老人中心定期安排義工及職員，到戶探望因身體轉弱、行動不便或入住安老院而少回中心參加活動的會員。今年開始加入視像慰問，在探訪過程中以平板電腦讓長者與中心內其他會員朋友連線見面，重拾昔日情懷。長期居家或入住院舍的長者亦有社交需要，透過視像探訪，讓他們能夠與社區連結，維繫彼此友誼。



暢遊藥谷生態園

黑沙環天主教牧民中心耆康樂園年內舉行「石排灣香徑藥谷生態園」導賞活動，以增進會員對藥用植物的知識。遊覽的過程激發會員分享自己家鄉和成長路上看過或使用過的藥用植物，同時認識現時澳門生態園內多種植物的藥用價值、產地來源及生長環境，印證古方背後蘊藏的真義。





合作營運 優化服務

下環老人中心是社會工作局開辦之長者中心，成立至今已 35 載，致力促進區內長者之間的互助友愛，使長者活潑身心、積極參與社會、樂渡晚年。為使中心服務邁向更多元化的發展，社工局自 2018 年 11 月開始，透過共同承擔的方式，與澳門明愛合作營運中心，未來將不斷優化服務，為長者建設美好福祉。



無話可說・話抑鬱

生活壓力大，情緒容易受到困擾，及早關懷身邊人，能幫助他人走過人生低谷。長者健康委員會今年以「無話可說・話抑鬱」為年度活動主題，經過相關培訓，委員們認識抑鬱症的成因及有效治療方法，學習如何有效地與抑鬱症患者作良好溝通及安撫患者情緒。及後分成三個組別到社區進行推廣，探訪十多間中心，呼籲市民更多關注精神健康。



服務單位	服務人數
黑沙環明暉護養院	245
恩暉長者綜合服務中心	260
伯大尼安老院	127
聖瑪利亞安老院	113
聖方濟各安老院	129
頤安護老院	45
頤安護老院（雅新）	41
頤安（逸麗）護老院	46
康暉長者日間護理中心	206
康暉家居照顧及支援服務	148
青洲老人中心	152
青洲家居照顧及支援服務	192
滙暉長者中心	579
澳門基金會明愛家居護養服務	472
崗頂明愛老人中心	91
黑沙環天主教牧民中心耆康樂園	106
下環老人中心	52
長者健康委員會	75



家庭及兒青服務

目標

鞏固與加強家庭的完整性，關顧兒童及青少年的成長和發展，透過不同的專業介入手法，提高個人及家庭整體的抗逆能力，改善家庭生活的質素。

服務單位

泉仁樂家庭綜合服務中心
明糧坊短期食物補助服務
協力社
明愛托兒所
包剪揀托兒所
青暉舍
青少年、社區及學校輔導服務
澳門明愛語言治療服務
澳門明愛巡迴支援服務
明愛婦女中心（春暉源）
蕪居庭
明愛學童助養計劃
心願亭

全年摘要及創新項目

玩轉全澳玩樂型

家庭及兒青服務單位 2018 年特意攜手籌劃「明愛玩樂型」活動，全年八個場次走進不同的社區及學校，包括塔石廣場、明愛托兒所、泉仁樂家庭綜合服務中心、氹仔花城、祐漢公園、明愛幼稚園、庇道學校和利瑪竇幼稚園。透過善用生活上唾手可得的環保物料進行工作坊和趣味遊戲，為現場大、小朋友帶來無限歡樂，同時強化市民及家長對兒童遊戲權利的關注。



親子樂聚說故事

泉仁樂家庭綜合服務中心持續以親子樂聚為題，年內開展「親子互動故事教育」、「親子故事時間」、「手偶說故事」三項活動，以推動建立優質親子時間。透過故事教育，讓家長掌握說故事的技巧，學習如何培養小朋友的思考力，樹立正確的價值觀，發揮聯想及創意能力，共同享受親子美好時光。



食物銀行研究發佈

為制訂更適切的服務方案，明糧坊進行《食物銀行申請者狀況調查》研究，首階段對象為離島區服務申請者，研究結果於年底公佈。數據顯示，申請者主要為文化程度不高的退休長者，子女多未有同住，大部份的申請者從原居地遷移至石排灣，缺乏社交且自覺身心健康欠佳。受訪者普遍認為明糧坊對他們幫助很大。





社會服務

拓展就業添技能

協力社本年度致力舉辦社區推廣及職業培訓活動，以增強失業人士的就業動機，提升其工作技能。推廣活動期間設置了不同攤位，計有職業配對、個人職業取向評估、職業諮詢及生涯規劃，而技能培訓課程則有理財管理工作坊、電腦培訓班、扭氣球基本班，藉此提升再就業人士的競爭力及重投職場的信心。



玩具繪本圖書館

明愛托兒所 2018 年開展玩具繪本圖書館服務，同期舉行親子繪本工作坊，讓家長學習如何透過玩耍和閱讀，激發孩子不同的潛能與興趣，舒壓療癒，有助彼此建立親密關係。家長們可在托兒所內的玩具角與幼兒進行親子互動遊戲，也可以借玩具或繪本回家，這項服務深受家長的歡迎。



多元托兒新服務

包剪揀托兒所是明愛於年中開辦，是全澳首間設有共融托兒服務的社服設施，藉著友善的環境建設，讓有特殊需要的幼兒可與同齡小孩一起快樂成長。包剪揀托兒所還設有延長托兒、緊急 / 臨時暫托、假日托管等服務，合共可提供 277 名托額，為不同需要的家庭提供具彈性的服務選擇。



家長樂滿 FUN

青暉舍今年組織家長小組，藉此幫助家長們適當地抒發及處理培育孩子引伸的壓力。小組內容結合主題討論、分享、影片、親子工作坊及團體活動等元素，有助舒緩年青舍友與家長之間的緊張關係，通過不同類型的活動，加強家長與院舍的溝通和信任，讓家長從另一個角度認識自己的子女，拉近彼此距離。





身心減壓好 Easy

壓力及情緒問題近年備受關注，教師和家長如無法排解自身的壓力，對學生亦會帶來影響。青少年、社區及學校輔導服務的專項支援服務遂於本學年開始，分別為教師和家長提供身心減壓工作坊，探索個人壓力的源頭、壓力帶來的身心理反應等，以提高減壓意識，活動利用大笑瑜珈作為媒介，讓身心靈得以全然放鬆。



開展語言治療

澳門明愛年初應教育暨青年局委托開辦「語言治療服務」，為已診斷或懷疑有特殊需要的學前及在學學童，提供語言及言語的評估和治療服務。語言治療師以「生命影響生命」的信念，為有特殊需要及發展遲緩的學童提供適切的訓練及支援，協助家長了解學童的語言發展階段及促進溝通技巧的方法，以便家居跟進。



支援融合教育

為使融合教育在學校有效地落實施行，澳門明愛本學年在教育暨青年局的支持下新聘巡迴支援人員，以直接駐校的形式輔助老師為融合生訂立適切的個別教育計劃、教學活動大綱，協助評估學生的學習進度及支援需要，並就課程調適、教學策略、課堂管理、作業及評量調適等提供專業意見。



金曲粵韻表關懷

明愛婦女中心（春暉源）今年舉辦金曲粵韻慈善晚會，為機構的非政府資助項目籌募經費。多得善長的贊助，晚會前特設長者專場，招待了 200 位來自明愛轄下安老院舍及中心的長者，欣賞多姿多彩的文藝表演。同時，善長更向長者們送贈禮品以表關懷，讓參加者渡過一個歡欣的午後時光。



陪伴走過哀傷

蕪居庭持續優化住宿單位的環境及設備，更換水管、添置電器用品，安裝節水器以響應環保，又為入住家庭組織有益身心的郊遊和節日慶祝活動。年內，有服務使用者的至親離世，同事提供心理輔導及調撥資源加以協助，陪伴她一起走過哀傷的困境。



社會服務

Line Fun Fun

澳門明愛本地兒童助養計劃今年舉行「Line Fun Fun」活動，透過參觀主題展覽，提供互動和溝通的平台，讓參與計劃的學童走進社區，擴闊眼界，促進他們與助養人接觸，學習與人相處，建立自信和提升社交能力。參觀後共用茶點之時，彼此以繪畫方式表達及分享對活動的感受，熱鬧溫馨。



服務單位	服務人數
泉仁樂家庭綜合服務中心	2583
明糧坊短期食物補助服務	6916
協力社	29
明愛托兒所	511
包剪揀托兒所	135
青暉舍	35
青少年、社區及學校輔導服務	12000
澳門明愛語言治療服務	125
澳門明愛巡迴支援服務	112
明愛婦女中心（春暉源）	124
蕪居庭	15
明愛學童助養計劃	452



社區服務

目標

促進居民的參與、包容、關懷及承擔，培養互助合作的鄰舍精神，致力推動社區建設和全面發展，達致社會和諧、共融，建構文明進步的現代化都會。

服務單位

生命熱線

24 小時緊急支援服務 - 求助專線

凱暉生命教育資源中心

駿居庭

迎雁軒

善導宿舍

黑沙環天主教牧民中心

明愛圖書館

何黎婉華庇道演藝劇院

高志慈社會研究中心

望廈明愛活動中心

環寶坊

澳門明愛交通輔導服務

澳門明愛災後支援中心

東帝汶支援服務

澳門教具資源中心

心意通

外地勞工服務計劃



全年摘要及創新項目

社會服務

長幼慶生 傳遞關愛

社區服務部於 2018 年再度開展「快“糕”長大」活動，為基層家庭的兒童到戶慶生，以留下美好童年回憶，同時將關愛延伸至獨居長者，推出名為「壽比南山」的活動，在獨居長者生辰日上門送上壽包，又唱生日歌，為他們帶來歡樂。有長者表示過去從事義工服務數十年，年長時有年青人送來愛心壽包，感覺特別溫暖，也喚起以往做義工的美好回憶。



生命的光彩

生命熱線堅守作為生命守門人的使命，為人們感到漆黑無助時指引光明。今年推出「生命光彩」系列活動：「從甜裡開始...」、「黎明將至」、「逆流而上，活在當下」，讓市民大眾體會到生命的多元性和強大力量，通過一個個真實的生命故事的分享，感受到挫敗時可以如何面對，散發生命的光彩。



危機工作實務交流

24 小時緊急支援服務 - 求助專線本年度聯同澳門聖若瑟大學社會科學學院，合辦「危機工作實務經驗交流會」。會議除邀請講者分享各地的危機工作模式外，亦安排業界同工就危機工作實務經驗作出交流，促進機構之間的合作，為本澳未來建構更緊密的危機工作支援網絡踏出重要一步。





共同努力 凝聚希望

螢火蟲在黑暗中閃閃發亮，為人帶來點點光芒。凱暉生命教育資源中心年內藉著「說·舒人」、「生命守門人」、「910 世界預防自殺日」等系列活動，將螢火蟲的象徵意義融入其中，鼓勵大家主動關心身邊人，多聆聽、多陪伴受情緒困擾人士，化身成螢火蟲為身邊人注入絲絲曙光。



緣起桌遊

駿居庭 2018 年為舍友舉辦桌遊小組活動，吸引平時較少聚首的舍友走在一起，增進情感交流，加強舍友的凝聚力。桌遊有助促進健康，延緩老化，提升專注力，釋放生活壓力，感受正面的溝通。桌遊活動氣氛熾熱，獲舍友評為最受歡迎的小組活動，同工與舍友一起共遊的和樂畫面更令人動容。



支援外僱融入澳門

迎雁軒本年度舉辦「兩岸三地外地僱員生活適應現況與支援研討會」，來自澳門、香港、台灣的學者和資深同工進行學術研討及服務經驗交流，亦有外地僱員自助團體的介紹分享，內容充實。研討會有助加強外地僱員團體之間彼此認識，合作推動外地僱員更好地融入澳門工作和生活。



同行甘載情

善導宿舍今年迎來成立二十週年的大日子，特別舉行系列慶祝活動，包括為鄰近社服機構提供義工服務，如搬運、清潔等，以彰顯善導宿舍的創辦原意，回饋社會，加強舍友與社區的連結。舍友們完成服務後得到機構人員的讚許和肯定，有效促進外界對更生人士的認同與接納。





趣味盆栽DIY

為推動環保教育，黑沙環天主教牧民中心年內透過親子合作，利用回收所得的水樽和水果種子，製作精美小盆栽，綠化家居環境。參加者在活動過程中發揮無限創意和心思，對盆栽進行精心修飾，製成獨一無二的手工作品，增添生活趣味，小朋友們悉心照顧植物，深獲家長讚賞。



圖書館多元服務

明愛圖書館2018年持續舉辦親子活動及興趣班，包括親子讀書會、繪畫班、水墨畫班、音樂班、兒童發展班、魔術班等，豐富了小朋友的餘暇生活。此外，為改變長者們對圖書館是閱報地方的觀感，館方在明愛社服單位為老友記開辦生活小知識講座，以推廣長者借書閱讀風氣，積極提供更多元化服務。



推廣舞蹈 展現能量

何黎婉華庇道演藝劇院肩負為藝術文化構建演出平台的使命，本年度與社會團體合辦多場舞蹈藝術表演，與眾同樂。除了與市民大眾分享跳舞的樂趣，劇院更把舞蹈藝術的正能量帶進社區，宣揚正向的人生價值，鼓勵更多青年以至長者積極參與其中。



再生電腦 發放光芒

望廈明愛活動中心為社區人士提供寬敞的活動空間，並借出場地予社團開辦排排舞、廣場舞、標準舞等課程，使用次數及場租收入均有所增加。今年開始，中心協助明愛推出「再生電腦申請計劃」，讓低收入家庭的孩子和成員得以廉價擁有一部電腦，輔助他們在家學習。





環保・共融

為了持續加強市民對環保政策的認知，提高市民的環保意識，澳門明愛年內設立環寶坊，以聚焦環保教育及宣傳，向市民提供有關源頭減廢、分類回收、資源再利用等相關環保活動和資訊。為支持傷健共融，環寶坊聘用殘疾人士協助開展工作，以建設平台讓他們參與推動環保。



服務單位	服務人數
生命熱線	10958
24小時緊急支援服務-求助專線	7472
凱暉生命教育資源中心	11461
駿居庭	101
迎雁軒	22842
善導宿舍	28
黑沙環天主教牧民中心	610
明愛圖書館	118563
何黎婉華庇道演藝劇院	19868
望廈明愛活動中心	13000



復康服務

目標

為殘疾人士提供康復及生活技能訓練、就業輔導、住宿照顧、外出交通接載、社交及康樂活動，促使其發展體能、智能及適應社群生活的能力，鼓勵他們融入社會，從而享有與其他人一樣的平等權利。

服務單位

聖類斯公撒格之家
聖瑪嘉烈中心
聖路濟亞中心
主教山兒童中心
創明坊
駿暉穿梭復康巴士
傷殘人士駕駛訓練



全年摘要及創新項目

啟智服務交流

復康服務部的同工和服務使用者一行 20 人，2018 年遠赴台灣參加「第九屆兩岸四地啟智服務研討會」，並順道考察多項復康設施，包括由園藝治療師為心智障礙人士而設的象山農場，以及龍山啟能中心和一壽養護中心，以了解當地殘疾人士的職訓服務，學習養護設施推行的福利社區化，加強與家人及社區聯繫。



彩虹大使展關懷

聖類斯公撒格之家本年度推出「彩虹計劃」，組織彩虹大使上門探訪獨居長者，一方面透過培訓提升服務使用者能力，發揮所長，另一方面讓他們參與義工服務，傳承明愛服務人群的精神。探訪內容包括家居清潔、魔術表演等，彩虹大使表示探訪過程獲益匪淺，從中也多了一份使命感，愛的施予帶來心靈上的滿足。



每週生活講場

聖類斯公撒格之家下半年每週舉行專題講座，題目涵蓋了舍友的日常生活和身邊事物：健康、飲食、院舍活動，以至本澳盛事及節慶，由各個界別的專業同工輪流主持，並邀請舍友代表和其他員工工作分享及論述。每個樓層的主題都不一樣，以適合不同舍友的需要，每次講座均有約 150 位服務使用者參與，有助豐富他們的生活知識。



畫出新天地

聖瑪嘉烈中心今年進行粉飾外牆的藝術創作活動，組織住客、員工以及外間團體的義工共同參與，花上將近一年的努力，為整幅外牆添上繽紛色彩。過程中，住客們透過與義工的互動，充份展現藝術天賦和創作能量，繪畫出一片共融和諧的新天地，把歡欣喜樂的氣氛帶進院舍的日常生活之中。



社會服務

家友營 樂趣多

為豐富住客的生活體驗，聖瑪嘉烈中心年內舉辦「家友營」親子活動，行程包括參觀香港的庇護工場。住客們造訪工場的工作坊時，親手製作了屬於自己的布偶，之後更踏上舞台與布偶一同演出，活潑搞笑。旅途中家長們非常感觸，彼此是同路人，有著滔滔不絕的話題，連休息時間也要繼續訴說心事。



有機園藝耕種

聖路濟亞中心的服務使用者 2018 年在同工的指導下，善用院舍花園作有機耕種，經過多月的努力，播種、淋水、除草、施肥，喜見種出肥美的蘿蔔。收成當天大家都特別興奮，齊心合力收割後，將豐盛的成果讓廚師煮出美味的菜肴，開心之情溢於言表，對未來嘗試種植不同的蔬果更具信心。



藝術成長路

主教山兒童中心重視殘疾院童的藝術發展，邀請藝術工作者作專項設計及教學，讓他們體驗不同的藝術領域，計有手工製作、音樂、水墨畫、西洋畫、剪藝、半立體紙糊雕塑等。今年，院童在繪畫方面的成就較為顯著，於澳門自閉特色人士及智障人士繪畫比賽中獲得優異獎的成績。





桌遊好本領

創明坊在提供庇護工場服務之餘，本年度針對中度及重度肢障學員開辦桌遊班，利用不同的桌上遊戲，鼓勵他們動手動腦，克服箇中困難，培育堅持不放棄的精神。經過多月的訓練，學員的專注力、手眼協調和記憶力不知不覺有所提升，既可促進社交互動，亦能增強成就感與自我認同。



無障礙學習之旅

駿暉穿梭復康巴士年內組織殘疾車友、家屬及義工共 16 人，前往台北出席「長者及身心障礙者移動與運輸服務國際大會 (TRANSED 2018)」，藉此增廣見聞，加強與同業之間的交流。同工代表在分組會議上介紹澳門明愛過去二十年無障礙出行服務的發展歷程，並展望未來當局致力落實無障礙交通和環境的建設。



服務單位	服務人數
聖類斯公撒格之家	191
聖瑪嘉烈中心	102
聖路濟亞中心	54
主教山兒童中心	19
創明坊	32
駿暉穿梭復康巴士	5230



社會創新

社會服務

目標

銳意以新的營運方式，創新的意念去應對社會問題，包括扶貧和為弱勢社群充權、培訓及就業，提供新的經濟活動。

服務單位

健行社

上落出行服務

好的福悠快線

福攸坊

袋鼠天地

童玩角

輔具資源閣

善導協力社

明愛生活用品供應站



全年摘要及創新項目

旅遊無障礙

獲澳門特區政府旅遊發展委員會委託，澳門明愛2018年承接了「第二階段澳門無障礙旅遊設施研究調查」的工作，並由健行社負責執行。研究團隊包括三位使用輪椅的年青成員，以第一身角度實地考察330個旅遊點，記錄無障礙設施狀況，製作導向影片及導向地圖，冀完善本澳的無障礙旅遊網頁資訊。



關注雙老家庭

明愛上落出行服務運用樓梯機協助居住唐樓的行動不便人士上落樓梯，以鼓勵他們多參與社交活動。鑑於智障人士雙老家庭成員出行困難，工作人員年內特意拜訪智耆之友協進會推廣服務，並派出樓梯機服務隊伍幫助該會有需要會員外出參與會慶晚宴，讓他們得以與好友相聚。



服務量創新高

好的福悠快綫致力為行動不便的本澳居民提供點對點接載服務，其服務量每年皆有所增長。本年度的服務人數突破一萬人次，創歷年新高，反映市民對無障礙交通服務的需求持續提升。好的福悠快綫不受出行目的限制，方便行動不便人士使用，加上員工的態度細心、親和，增添使用者對服務的信心。





社會服務

提升環保意識

福攸坊以環保重用、低價選購、就業輔助為服務宗旨，2018年組織義工舉辦多場慈善義賣，使捐贈物得以循環再用，並透過網絡推廣銷售，促進善款收入增加。此外又與粵華中學合辦環保衣物再造工作坊，教授學生將二手衣物化廢為寶，宣揚珍惜資源和廢棄物再利用的環保意識。



跳出新天地

位於南灣雅文湖畔的袋鼠天地，主力銷售自家品牌 Play with Kids 兒童學習玩具，本年度重新粉飾舖面，令店內的色彩更繽紛亮麗，並增設親子遊戲區，讓兒童在舒適安全的軟墊上自由玩樂，既可以蹦跳又可以擲布球，是一個讓家長與孩子安心互動的小天地。



童玩借用服務

明愛年初於台山區開辦童玩角，以方便北區居民選購 Play with Kids 品牌的各款兒童學習玩具，客戶可親臨店鋪，或透過 Facebook、Wechat、Whatsapp 等網上平台訂購。童玩角設有學習圖卡、訓練平衡及大肌肉的用品租借服務，讓家長和老師可以因應小朋友不同成長階段選擇適合的教具。



安全操作推廣

隨著樓梯機的普及和大眾的接受度提高，本澳各家居照顧及支援服務隊亦添置了樓梯機。為加強同工對樓梯機安全操作的認識，輔具資源閣年內應社工局邀請，舉行樓梯機工作坊予各家援隊人員參與，此外亦為明愛家居護養服務同工進行樓梯機操作年度覆考，以保障服務使用者及操作員安全。





服務單位	服務人數
健行社	1244
上落出行服務	1514
好的福悠快線	10892
福攸坊	15000
袋鼠天地	1112
童玩角	860
輔具資源閣	82



明愛自家品牌 Play with Kids 兒童學習玩具，首次在香港書展中參與展出，深受好評。



同工名單

總幹事	潘志明				
服務總監	袁志海				
副服務總監	林玉珠	鄭月嬋			
主管及專職人員					
王冰梅	王明浩	江山蘭	何健琳	何燕環	何應勤
何觀倫	吳斐莉	吳麗英	李春曉	李浩旋	李鳴音
李鴻樞	杜兆冰	杜潔容	林巧媚	林卓雲	林敏琪
林淑芬	侯嘉琳	洛慧鈴修女	郁愛蓮修女	容佩娜修女	區志勇
梁金好	梁美怡	梁祐熊	梁務貞	畢麗蓮修女	莫麗珊
許淑英	許淑群	郭錦輝	陳志敏	陳秀芬	陳家麗
陳婉萍	陳翠儀	麥家材	黃珮琦	黃偉文	黃淑賢
黃愛蓮	黃碧宜	楊慧敏	萬美玲	葉志靈	歐陽麗相
潘偉傑	鄭嘉玲	黎妙玲	黎明麗修女	謝麗莎修女	藍美蘭修女
譚小倩	關小萍	蘇玉蓮			
專業人員					
孔錦潼	文家欣	王成彬	王郁辰	王祖儀	甘家豪
甘嘉裕	甘嘉麗	任建東	任嘉暉	任燕芬	庄小芳
朱雪媛	朱惠茵	朱樂雯	何文傑	何利亨	何妍穎
何志佳	何欣欣	何芷晴	何柱添	何美莉	何彩燕
何梓揚	何淑欣	何淑寧	何詠豪	何嘉欣	何綺薇
何麗琪	余子健	余秀琼	余信亨	余澍坤	利艷梨
吳文龍	吳沛汶	吳美娥	吳倩楣	吳雅倫	吳艷彤
呂瑩	岑雅梨修女	李少燕	李文英	李安怡	李杏怡
李浩成	李健榮	李婉桐	李詠琳	李筠蓉	李裕安
李嘉欣	李嘉豪	李嘉慧	李漢明	李翠妍	李曉容
李曉華	李瀚怡	李繼英	冼永怡	冼佩影	卓曉淋
周健偉	周健儀	周淑敏	周淑儀	周惠嫻	周詠雯
林文豪	林世昌	林可欣	林定誼	林東德	林松銳
林果豐	林思俊	林秋婷	林家欣	林海音	林偉業
林啟康	林婉蓉	林淑瑩	林紹榮	林惠青	林嘉俊
林嘉敏	林嘉麗	林榮峰	林燕雲	林靜韻	林鴻威
姚嘉盈	施南度	施清玉	施雅萍	施穎	洪少威
胡文麗	凌峯	唐嘉欣	容聚生	徐家樂	徐愛華
袁美雲	袁偉明	馬綺薇	區文燕	張佩芳	張佩婷
張建福	張飛鳴	張惠珊	張曉東	張麗山	張麗婷
張麗華	曹惠欣	曹穎傑	梁冬怡	梁永濠	梁季珍
梁泳妍	梁家慧	梁啟邦	梁婉瑩	梁敏貞	梁敏惠
梁敏儀	梁淑怡	梁凱琪	梁普翹	梁華溢	梁詠儀
梁進傑	梁嘉進	梁嘉儀	梁嘉慧	梁綺晶	梁綺琪
梁劍僑	梁慧婷	梁潔怡	梁燕玲	莫子龍	莫家駿
莫詠芝	莫穎渝	許家傑	許培離	許嘉琦	連靜儀
郭守澤	郭杏玲	郭芳君	郭家豪	郭麗深	郭獻麗



陳平	陳宇騰	陳孝仁	陳志健	陳佩宜	陳建豐
陳思煊	陳柏忠	陳迪暉	陳倩敏	陳家彤	陳家華
陳晉祺	陳婉儀	陳婉婷	陳淑貞	陳淑儀	陳詩曼
陳嘉宜	陳嘉欣	陳嘉敏	陳嘉儀	陳境禧	陳綺珊
陳潔萍	陳靜婷	陳勵德	陳麗瑩	陸韵茵	陸嘉琪
麥家輝	麥偉旋	麥婉盈	麥韻珊	彭家盈	彭雪梅
曾偉樂	曾國英	曾莉	曾詠儀	曾詩穎	曾嘉穎
曾賜林	游艷歡	湛慧晶	程淑榮	馮家儀	馮偉業
馮淑晶	馮進傑	馮燕珊	黃妙君	黃志華	黃芷晴
黃芷程	黃彥霖	黃倩雯	黃家瑜	黃家慧	黃浩然
黃海燕	黃彩玲	黃雪敏	黃凱玲	黃凱婷	黃惠玲
黃進傑	黃鈞茹	黃嗣康	黃嘉民	黃嘉欣	黃嘉儀
黃碧琪	黃綺虹	黃慧娟	黃燕雅	黃穎琦	黃錄韻
黃麗平	楊芷諾	楊建榮	楊偉傑	楊興鎮	葉智樑
葉楚麗	葉煒燁	葉詩琪	詹鉅聰	雷嘉琪	廖月梅
廖慶宜	甄詠雯	趙楚嵐	趙嘉琪	趙曉盈	劉安釜
劉志明	劉欣亮	劉泳欣	劉秋琪	劉美琮	劉若云
劉振峰	劉海強	劉嘉怡	劉鳳綺	劉潔瓊	劉寶珠
歐凱華	歐穎茵	潘詠珊	蔡小玲	蔡宛萍	蔡岱容
蔡欣婷	蔡晴燕	蔡嘉瑜	蔣梓琰	鄧雪朗	鄧寶儀
鄭子輝	鄭秀琴	鄭明鉞	鄭芷橋	鄭珮璇	鄭敏婷
鄭詠芝	鄭瑞嫻	鄭詩萍	鄭德萍	鄭曉明	鄭麗瑩
黎淑恆	黎智豪	黎嘉怡	黎銀堯	盧另枏	盧紹鋒
盧詠賢	盧詠鋸	盧鈺怡	蕭志輝	蕭建業	霍嘉莉
霍競怡	鮑婷婷	謝婉怡	謝婉琪	謝嘉濠	鄺斯莉
羅珮淇	羅健勝	羅琨瑜	羅嘉晴	羅綺婷	譚君年
譚偉婷	譚雪怡	譚惠瑜	譚楚如	譚詩棋	譚慧妍
關美儀	關淑嫻	嚴煒傑	蘇永源	蘇樂賢	蘇錦強
蘇駿霆	蘇耀輝	中村麗莎	歐陽文俊		
Christopher Baldovino		Emilio Aguilar Navarro		Maria H.P. Biglete	
Mohr Silvia Isabel		Paulino F. Gumafelix			
輔助及前線人員					
孔祥超	文麗琴	方得謙	方淑清	方雅婷	方錦樓
王小麗	王水禮	王兆鑫	王芳	王彩霞	王景純
王瑞添	王靖瑄	王翠蘭	王燕芬	王濟峰	王雙妹
丘珍妮	丘錦萍	付石鳳	古金燕	布栢霖	甘建蘭
甘彩蓮	甘麗珍	伍志強	伍金寶	伍惠紅	伍雷師
伍燕平	伍燕輝	朱杏秀	朱海菊	朱裕松	朱潮娟
朱賢峰	江明	何日標	何玉珍	何玉娟	何玉蓮
何秀鶯	何金鳳	何美燕	何家譽	何悅好	何彩霞
何敏蝶	何雪盈	何惠英	何惠容	何惠清	何湛明
何詠欣	何碧儀	何潔言	何輝和	何燦東	何寶霞
余軍歡	余彩鴻	余敏珠	余勝祥	余朝彬	余新華
余鄧君	余穎霖	余寶玲	利安娜	吳子述	吳少梅
吳日輝	吳玉連	吳玉萍	吳列群	吳妙紅	吳秀敏
吳幸榆	吳芳妹	吳帝新	吳玲娜	吳家寬	吳桂芳
吳國朝	吳彩閑	吳敏愉	吳雪梅	吳雪梅	吳景弟
吳結用	吳愛瓊	吳携儀	吳榕榕	吳瑤歡	吳綺芳
吳銀鳳	吳銀嬌	吳鳳英	吳麗琮	吳麗輝	吳靄盈



呂誠	宋丹妮	宋淑容	岑群娣	岑翠然	岑樹濃
岑錦培	巫建平	巫建香	巫柏英	巫華平	巫超萍
李少華	李少鶯	李文靜	李玉瓊	李有根	李艾殷
李利梅	李灶坤	李秀玉	李佩珊	李春梅	李秋群
李美欣	李美樺	李容好	李展初	李海榮	李笑容
李康娣	李彩紅	李彩夏	李彩容	李彩麗	李敏玉
李梁清	李惠怡	李惠燕	李智麗	李華毅	李雄
李詩韻	李頌瑤	李嘉偉	李榮鑫	李綺文	李翠平
李翠英	李鳳嬌	李衛珍	李澤良	李燕群	李積球
李錦坤	李麗萍	李寶怡	李耀深	李鐵民	李艷梅
杜桂芳	杜偉文	汪志華	沈惠英	沈潔兒	甫海花
阮心怡	阮紅玉	阮惠容	冼杏區	冼秀蓮	冼帶根
冼艷菊	卓爾誠	卓翠欣	卓曉清	周子婷	周小群
周永健	周仲文	周兆龍	周沛文	周芳	周金條
周珊珊	周英勤	周倩怡	周家裕	周紹芬	周楚賢
周瑞金	周翠華	周鳳紅	周麗紅	周麗雲	周歡容
招水玲	林七妹	林少玲	林心平	林平安	林永元
林志輝	林沛詩	林秀容	林秀敏	林明慧	林長欣
林美賢	林桂瑜	林海坤	林素珍	林健涵	林寅珠
林彩燕	林淀兒	林淑環	林淵海	林細妹	林雪容
林發祥	林菊莉	林華如	林愛	林瑞華	林瑞蘭
林群珍	林碧芬	林碧雲	林蓮娘	林燕卿	林燕萍
林穎彤	林麗君	林灌斌	邱小霞	邱悠	邱廣豪
邵楚婷	施曉紅	洪丹丹	洪轉全	胡雪均	胡雪梅
胡婷苑	韋利妹	韋東秋	韋雪恩	韋群芳	原順芳
原瑞芬	唐乃潮	夏少好	夏昌紅	孫定江	孫瑋
容小玲	容可爐	容家麗	容翠珊	徐少娟	徐月蓮
徐世麟	徐亞偉	徐炎琮	徐金元	徐金全	徐金妹
徐春連	徐海英	徐朝健	徐溫健	徐樂勤	徐潮興
徐麗容	祝文嬋	袁小妹	袁小菊	袁杏洪	袁淑素
馬達林	馬嘉寶修女	馬寶發	高少群	高美芳	高煌英
區素沁	區嘉寶	崔玉霞	崔仲平	崔金婷	崔慧如
康晏梅	張小玉	張小連	張天欣修女	張丙珍	張永儀
張秀媚	張明光	張建珍	張柳芬	張炳堯	張美欣
張美施	張苑花	張倩儀	張悅和	張桂光	張珠歡
張素美	張偉榮	張健雄	張國威	張曼麗	張淑芬
張超余	張瑞月	張鈺怡	張嘉欣	張碧蘭	張鳳秋
張麗芬	張麗華	曹國英	曹順球	曹新霞	梁十妹
梁小琮	梁文強	梁日燦	梁本恩	梁玉坤	梁玉連
梁玉群	梁玉嬋	梁仲瑜	梁年安	梁式娥	梁妙云
梁妙霞	梁志明	梁志栩	梁秀開	梁秀蘭	梁杰峰
梁泳蓮	梁金麗	梁長彩	梁保財	梁建珍	梁洪標
梁秋萍	梁美倩	梁美雪	梁苑彤	梁家琪	梁浩然
梁海	梁素娥	梁偉錢	梁國培	梁敏玲	梁淑瑜
梁添順	梁雪梅	梁雪連	梁惠好	梁琮梅	梁華香
梁華豪	梁詠諭	梁溱淇	梁煥平	梁漂瑜	梁翠儀
梁翠霞	梁銀珠	梁劍紅	梁慧敏	梁潔香	梁衛娟
梁錦安	梁錦明	梁麗梅	梁麗華	梁耀雄	梁艷琮
梅綺娜	莫杏連	莫華勇	莫曉君	許四平	許炳輝

名單只包括工作滿三個月的員工



許嘉慧	許瑩瑩	許麗嫦	郭金群	郭建華	郭柏文
郭炳珍	郭炳連	郭美銀	郭容森	郭桂玲	郭彩玉
郭添好	郭煥體	郭嘉敏	郭綢歡	郭德源	郭燕春
郭燕儀	陳子揚	陳小麗	陳少芳	陳少英	陳少華
陳少華	陳少群	陳月瑤	陳永傑	陳玉琮	陳妃三
陳沛成	陳灶常	陳秀瑛	陳秀蘭	陳佳群	陳明貴
陳明照	陳欣欣	陳炎芳	陳金好	陳金鳳	陳金歡
陳保儀	陳建娜	陳施雅	陳秋嫻	陳紅庭	陳美玲
陳家雯	陳家豪	陳素連	陳偉東	陳健豪	陳啟乾
陳啟維	陳彩仲	陳梅英	陳淑瑜	陳淑儀	陳淑樺
陳祥興	陳雪玉	陳渭玲	陳皓彥	陳貴妃	陳順安
陳愛珠	陳煥意	陳瑞平	陳瑞蘭	陳嘉進	陳榮海
陳綺莉	陳劍輝	陳慶德	陳潤秋	陳澤青	陳穎欣
陳穎媛	陳穎琳	陳錦生	陳錦恒	陳權洪	陳觀妹
陸明	陸俊	陸綺蘭	陸鳳璇	陸儉輝	麥子怡
麥玉庭	麥俊汶	麥竟媛	麥紹鑾	麥凱杰	麥嫻嫻
麥銀娟	麥麗娟	傅桂珍	勞小煥	勞其樂	勞詩欣
彭子鈺	彭文娟	彭玉勝	彭康明	曾占英	曾志豪
曾美英	曾新云	曾裕華	曾獻珠	溫吉旋	程月珍
覃合光	覃金花	覃梅	項穎	馮巧紅	馮巧凌
馮金朝	馮春梅	馮桂蘭	馮彩媚	馮惠賢	馮葉枝
馮福卿	馮慧瑩	馮潤玲	馮樹根	黃小玲	黃小娥
黃小靖	黃少芝	黃少清	黃文慶	黃妙紅	黃灶朋
黃西健	黃卓詩	黃社連	黃金英	黃金煥	黃建萍
黃春燕	黃泉興	黃倩婷	黃家文	黃家敏	黃振英
黃振葵	黃桂榮	黃海欣	黃海珍	黃乾開	黃健芳
黃梅夢	黃添有	黃勝芳	黃富祥	黃惠金	黃惠珍
黃惠娟	黃惠連	黃惠棉	黃惠賢	黃詠欣	黃瑞連
黃瑞蘭	黃萬輝	黃詩棋	黃嘉俊	黃嘉敏	黃賽英
黃榮棟	黃德民	黃慧英	黃慶梅	黃樂錦	黃潤娣
黃蕙琳	黃錦群	黃靜宇	黃靜宜	黃環嬌	黃麗利
黃麗素	黃麗嫦	黃麗潔	黃麗瑩	黃寶童	黃蘭芬
黃歡笑	黃艷珍	黃艷蓮	楊玉英	楊坤芳	楊果妹
楊欣成	楊金鳳	楊春嬌	楊玲	楊紅艷	楊倩欣
楊國勁	楊彩容	楊敏琳	楊愛群	楊煥勇	楊照雲
楊維順	楊劍平	溫小梅	葉小勤	葉少聰	葉玉媚
葉志靈	葉尚明	葉金好	葉珍許	葉偉平	董寶新
鄒灼林	鄒海英	雷志湧	雷志澎	雷禮聰	廖月娥
廖示球	廖秀香	廖健彤	廖紹容	廖惠芳	廖瑞珍
廖潔冰	熊江秀	熊結珍	甄麗娜	甄艷仍	甄艷素
賓文佳	趙成歡	趙金煥	趙海輝	趙偉文	趙偉傑
趙彩蘭	趙淑芳	趙許全	趙惠容	趙買鳳	趙雯娟
趙楚亮	趙銀歡	趙錦香	趙錦娥	趙艷紅	齊麗萍
劉小梅	劉月嬌	劉志新	劉秀冰	劉美兒	劉偉成
劉琮	劉鳳儀	劉衛光	劉藝	樊金月	歐可娟
歐明好	歐泳詩	歐芷紜	歐美寶	歐翠茹	潘井蘭
潘群蓮	潘頌恩	潘樹桑	蔡才仁	蔡玉霞	蔡自好
蔡影	蔡靜儀	蔡穎怡	蔡麗霞	蔣艷玲	鄧月娥
鄧月單	鄧水華	鄧兆恆	鄧如貞	鄧明麗	鄧秋嫻

名單只包括工作滿三個月的員工



鄧美娥	鄧美詩修女	鄧偉宗	鄧梅	鄧梓軒	鄧淑華
鄭冬雲	鄭柳鶯	鄭展欣	鄭振輝	鄭瑾怡	鄭曉虹
鄭穎欣	鄭耀娜	黎少英	黎少華	黎志明	黎秀華
黎華權	黎順如	黎錦洪	黎艷芳	黎艷敏	盧九鈞
盧文龍	盧文豐	盧志恒	盧青華	盧彥彬	盧春鵬
盧軍洪	盧家烈	盧振杰	盧雪敏	盧雪梅	盧雪萍
盧傳芳	盧夢茜	盧錫標	蕭利榮	蕭泳然	蕭業中
蕭鳳炎	蕭燕儀	賴玉雲	賴賽玉	霍家儀	霍彩群
霍敏慧	霍德進	駱少良	駱玉春	戴思佳	謝文謙
謝旭昇	謝志明	謝秋萍	謝潔蘭	謝靜	謝寶惠
賽恆東	鍾小燕	鍾玲玲	鍾運傳	鍾璧徽	藍彩涯
藍雅濤	鄺玉敏	鄺柱津	鄺雅芳	鄺麗平	鄺麗娟
羅小紅	羅冬梅	羅永蓮	羅改蘭	羅建連	羅玲香
羅恩樂修女	羅凱彤	羅凱怡	羅惠華	羅詩琪	羅翠婷
羅韶忠	羅穎詩	羅麗雲	羅靄基	譚少芳	譚少霞
譚玉梅	譚立康	譚康梅	譚淑琪	譚榮連	譚曉華
譚麗珍	譚麗華	譚寶儀	關玉嬌	關欣	關建基
關偉傑	關惠連	關嘉欣	蘇五妹	蘇元輝	蘇金婷
蘇迪珊	蘇迪雅修女	蘇娟女	蘇桂英	蘇琮珠	蘇經秀
蘇衛棋	蘇錢香	饒富春	饒曉英	龔志豪	龔燕如
司徒翠霖	歐陽柳歡	歐陽笑媚	歐陽新如	歐陽鳳萍	歐陽嬋
歐陽歡玉	歐陽艷芬				
Abaja Rose Ann Paralisan		Abarquez Sucilan Leif Laurence		Alex V. Maranan	
Alvin A. Reyes		Amistad Julinda Segundo		Amor G. Lucero II	
Anabelle Santiban Aromin		Angelo D. Inaldo		Angelo M. Secretario	
Anna Marie B. Lumbania		Arsenio S. Aromin		Balingit Kristine Karen	
Benjamin E. Aballe		Bernabe M. Tamayo		Boyot R. Bautista	
Brando J. Fernandez		Carmelita Elcano Siapno		Catherine T. Becbec	
Cristian Daisy M. Bacay		Cristina O. Fresto		Daisy Andres	
Daisy Mendoza		Dennis Augusto M. Gonzales		Dennis R. Valino	
Dennis V. Subido		Denniso V. Esquejo		Do Thi Ngan	
Eddio Aurea Aromin		Editor A. Navarro		Elizabeth Talbo	
Evelyn M. Inaldo		Fe Aromin Manzano		Ferdinand M. Lupac	
Garcia Aurea Maliwat		Grace Namocatcat		Heherson B. Taguba	
Herlyn M. Taguiam		Jeffrey L. Medrano		Joel D. Dichoson	
Jone S. Eddio		Jun C. Osing		Lo Anabela Chandra	
Loida G. Marzo		Ma Cecilia Huynh		Manzano Ramil Quia	
Marcelo Marcelina Climaco		Mariel Duarte		Marjane Morales	
Mark A. L. Guadana		Mary Joy Ganiban		Michel Pulongbarit	
Morada Leizel Gonzalo		Olivia Salbino		Paulito Jr. Ramos Cababat	
Pedro Jr. F. Apo		Placido Jr. G. Gomez		Priscila Pitahin Magboo	
Rafael B. Rafer		Raquel Dela Cruz Gumafelix		Renato F. Libiternos	
Rene C. Daniega		Rene L. Mercado		Reynaldo M. Vibar	
Richard A. Magboo		Riza P. Laurentino		Robert Bryan P. Libiternos	
Rodelio V. Baniago		Rolando Jr. L. Dasalla		Romualdo J. Zapata	
Romualdo Jr. Q. Manzano		Rosalyn E. S. Ybanez Taguba		Rosemarie E. Rapsing	
Ross Belle Santos Balatbat		Salbino Marlon Busoy		Salvacion B. Sanga	
Sheena Marie Patubo		Sherwin C. Mandin		Sheryll Ann T. Taguiam	
Theodor Edward D. Lumbania		Ybanez Oscar de Paz			



社會服務財務報告

收入及支出平衡表

二零一八年一月一日至十二月三十一日

	2018年 澳門幣	2017年 澳門幣
收入		
資助收入：		
社工局經常性資助	283,620,689.38	248,818,939.00
社工局非經常性資助	30,491,585.42	23,006,812.76
澳門基金會資助	25,611,786.65	21,767,816.25
教育暨青年局資助	20,127,338.08	16,971,450.00
交通事務局資助	2,444,035.20	-
文化局資助	2,347,014.00	-
衛生局資助	984,376.10	689,230.40
環境保護局資助	174,750.00	-
澳門教區資助	1,183,674.00	1,160,398.00
減：資助退款	(4,085,050.03)	(4,490,514.89)
資助收入總額	362,900,198.80	307,924,131.52
社會服務收入：		
安老服務	44,219,277.40	37,045,521.30
復康服務	6,212,243.45	6,099,974.30
家庭及兒青服務	3,980,425.00	3,072,338.08
社區服務	3,216,030.07	2,772,543.76
社會服務收入總額	57,627,975.92	48,990,377.44
其他收入：		
外界捐款	19,578,552.89	9,017,847.67
特別服務及支援	1,518,840.47	7,875,816.58
代辦性籌款活動	4,052,081.82	2,223,890.52
特定籌款活動	12,760,950.63	11,907,345.13
活動及銷售收入	5,168,066.35	4,220,234.65
出售金融資產收入	-	1,201,226.50
利息收入	3,934,834.54	1,409,516.35
租金收入	731,862.40	123,619.20
其他非經常收入	1,858,447.14	2,701,682.08
其他收入總額	49,603,636.24	40,681,178.68



收入及支出平衡表 (承上頁)

二零一八年一月一日至十二月三十一日

	2018年 澳門幣	2017年 澳門幣
支出		
服務單位主要成本及營運費用：		
安老服務	45,583,766.16	38,314,230.32
復康服務	20,176,258.20	18,469,673.85
家庭及兒青服務	9,121,106.77	6,082,692.92
社區服務	28,241,758.80	20,076,101.41
行政及支援服務	18,659,900.30	17,914,048.11
主要成本及營運費用總額	121,782,790.23	100,856,746.61
人事費用：		
安老服務	128,128,093.56	101,930,444.85
復康服務	63,993,100.97	57,730,971.91
家庭及兒青服務	37,027,591.73	32,210,886.17
社區服務	29,139,601.15	25,841,064.88
行政及支援服務	8,355,523.02	7,342,433.14
人事費用總額	266,643,910.43	225,055,800.95
折舊及攤銷：		
安老服務	13,497,534.08	8,594,189.82
復康服務	7,651,794.27	5,652,926.27
家庭及兒青服務	6,677,684.09	1,376,564.85
社區服務	1,446,455.60	1,416,072.74
行政及支援服務	1,605,316.17	990,424.68
折舊及攤銷總額	30,878,784.21	18,030,178.36
本年度盈餘	50,826,326.09	53,652,961.72



教育服務



使命與願景

使命

秉承澳門明愛「明揚愛德、樂助貧苦、締造機會」的精神，實踐「有教無類」的教育理想。

願景

我們堅持讓每位師生感到受尊重；

我們重視個別差異，發掘天賦潛能；

我們認為教育不僅求知學技，更是感悟生命意義的過程；

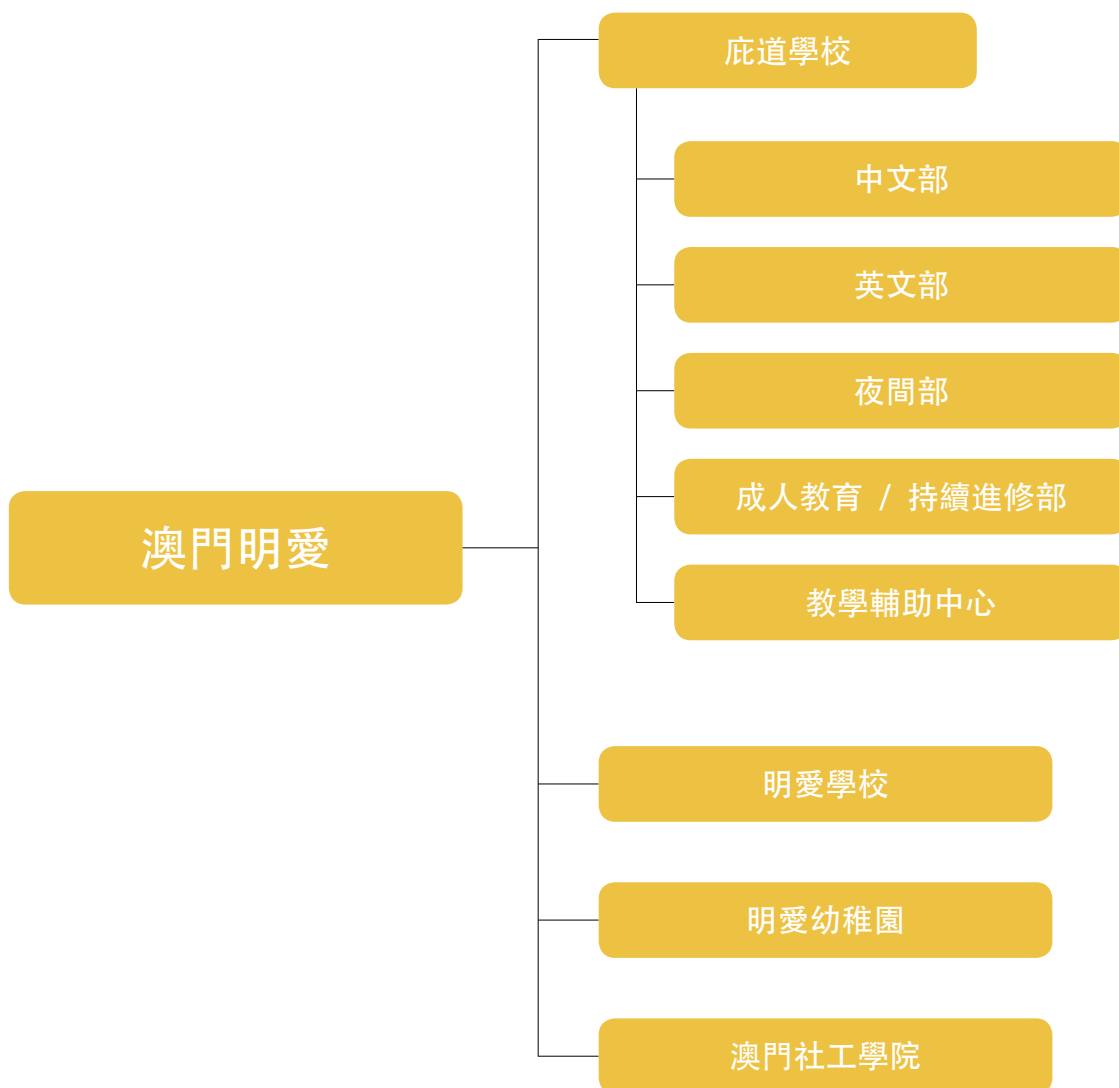
我們確信「愛」能實現以人為本、相互關顧、共同成長；

我們聯同教會發揮「光與鹽」的效能、天人合一的善念，推動社會義，締造和平；

我們願意為學生營造全人發展的校園。



組織架構





通訊名錄

庇道學校（中文部）
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：admission@brito.edu.mo

明愛學校
地址：澳門氹仔里斯本街 387 號
電話：2888 0035
傳真：2888 2205
電郵：escolacaritas@macau.ctm.net

庇道學校（英文部）
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2855 3073
傳真：2852 8725
電郵：britoenglishsection@hotmail.com

明愛幼稚園
地址：澳門黑沙灣勞動節大馬路金海山花園 14 座
電話：2876 2301
傳真：2876 2300
電郵：jcmacau1994@yahoo.com.hk

庇道學校（夜間部）
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：josephine@brito.edu.mo

庇道學校（成人教育 / 持續進修部）
地址：澳門高地烏街 118 號
電話：2858 1141
傳真：2852 8725
電郵：josephine@brito.edu.mo



庇道學校（中文部）

學制	小六至高中三年級
教師人數	27
學生人數	122
師生比例	1 : 4.5
班級數目	8
班師比例	1 : 3.4

目標

致力營造溫馨人文的學習基地，開發校本的體藝課程，完善校內的資訊環境，推動積極的創新教學，擴展互動的成長空間，組織務實的精進團隊，建構校本的管理文化。

全年摘要及創新項目

教育服務

庇道環山跑

青春期是學生身心健康發展的關鍵時期，庇道學校（中文部）為鼓勵學生建立健康生活的意識，養成良好運動習慣，本學年舉辦第一屆環山跑，全校學生齊齊參與，分組進行比賽，每人環山跑一圈，氣氛熱鬧。活動既把學習帶出課室，也能讓學生感受到做運動的樂趣。



蘇澳交流結情誼

澳門自回歸以來，與內地的經濟、文化，尤其教育方面的交往愈見頻密，庇道學校（中文部）在教育暨青年局的推動下，今年與江蘇省崇真中學互相交流學習，好讓同學有機會跟內地中學生近距離認識，不單擴闊了視野，更有效增進兩地學生的情誼。



國家發展齊關心

庇道學校（中文部）為了強化學生了解國情，加深對國家和地區發展的認知，年內籌劃多項不同形式的活動，包括莊嚴而隆重的升國旗奏國歌儀式、邀請政府部門出席分享講座等，透過不同情境、不同專家學者、不同層面資訊，提升學生的家國情懷和社會參與。



員工發展及培訓

- 庇道學校（中文部）2018年再度邀請香港資深教育工作者陳德恆先生為教師開展校本培訓，講座部份先行論述庇道學校的教育使命與願景，接著由教師入教室觀課，之後互相點評，共同為上好一堂課出謀獻策，教師們均感收穫甚豐。





庇道學校（英文部）

學 制	小一至高中三年級
教師人數	26
學生人數	157
師生比例	1 : 6.0
班級數目	13
班師比例	1 : 2.0

目標

以學生的生活經驗實踐、建構「學會」根基：學會改變、學會認知、學會自信、學會體諒、學會相處、學會做事、學會生活、學會探究。



全年摘要及創新項目

教育服務

多元文化 匯聚姿采

庇道學校（英文部）年初舉行文化節，讓學生有機會接觸及使用各種語言，包括英文、廣東話、普通話、葡文及菲律賓話，並以課室作為他們活動的站點，透過音樂會、咖啡廳、遊戲、美食攤位等不同形式，發揮同學們的無限創意，促進團隊合作精神。



長者咖啡廳

今年庇道學校（英文部）籌辦「長者咖啡廳」，邀請隔鄰安老院的長者蒞臨參與，當日除有學生表演唱歌，亦有自製蛋糕、曲奇及飲料供長者享用。活動鼓勵同學多與長者傾談，關心他們的感受，聆聽他們的閱歷，藉以啟發學生思考自己的人生。



萬聖節舞會

為豐富學生的餘暇生活，庇道學校（英文部）本學年舉辦萬聖節舞會，同學們盛妝打扮，穿著色彩鮮艷的萬聖節服飾，一起感受這西洋節慶的樂趣。有學生提着稀奇古怪的南瓜問老師及同學要糖果，不停地說 Trick or Treats！活動亦設有不同獎項，以增加現場氣氛。



員工發展及培訓

- 庇道學校（英文部）今年為老師舉辦「感覺統合工作坊」，透過案例分享和遊戲體驗，認識感覺統合的基本理論及活動操作，了解感統障礙對學生的影響，並掌握如何有效協助感統失調的學生。





庇道學校（夜間部）

學制	小六至高中三年級
教師人數	18
學生人數	40
師生比例	1 : 2.2
班級數目	7
班師比例	1 : 2.6

目標

為學生締造關懷愉快的學習環境，提供多元化課程，讓更多社會人士可以參與學習；致力培養學生積極進取、勇於承擔的精神和正確的人生觀，透過學習，運用知識和技能，服務社會，創造美好的將來，實現夢想。



全年摘要及創新項目

教育服務

武漢交流學習

為了讓學生有多元的學習經歷，庇道學校（夜間部）今年組織武漢交流活動，增進同學對當地地理環境、歷史文化、風土人情等方面的認識，提高他們對國情的興趣。五天行程不僅有助促進師生間和同學間的互動，更加深學生對國家和民族的認同感。



普及中樂文化

庇道學校（夜間部）年內致力推動中樂，提升校園藝術氛圍，加強學生對中華傳統文化的了解。初期先讓同學認識中國樂器的悠久歷史及大概分類，並掌握一定的基礎知識，進而優化學生對中樂的欣賞能力，增加他們對傳統音樂的興趣和品味。



課後學習支援

為提高學生對學習的積極性、專注力和自信心，庇道學校（夜間部）本學年推出「課後學習支援」，使他們在人文學科學習上更能融會貫通。課後支援同時亦有助提升學生在分析和邏輯方面的能力，以及對社會時事的敏感度，讓同學盡快融入課堂進度。



員工發展及培訓

- 庇道學校（夜間部）今年以「與家長建立專業關係」作校本培訓主題，讓教師懂得與家長建立良好溝通的技巧和方法，適切地回應家長所關心的問題，以及如何提高學生的學習興趣與動機。





庇道學校 (成人教育 / 持續進修部)

導師人數	19
學生人數	1104
課程數目	97

目標

與不同導師和團體合作，使課程更多元發展；完善硬件設備，提升教學的質量，讓更多市民能體驗終身學習的樂趣。



全年摘要及創新項目

教育服務

品茶 · 評茶

庇道學校（成人教育 / 持續進修部）2018 年與澳門茶藝專業人員協會合辦初、中、高級評茶培訓課程，讓學員從茶藝的認識開始，逐步提升至專業水平，近半學員更報考國家專業資格證書。課程內容結合理論與實踐，包括茶文化歷史、品茶及禮儀、茶壺的認識及欣賞、評茶方法與技巧。



陶藝創意無限

庇道學校（成人教育 / 持續進修部）今年舉辦陶藝班，教授手捏、盤築及泥板等製作手法，並以鏤空、黏貼接合及壓模等方式進行創作。透過示範，導師展示製陶過程中不同的可能性，讓學員了解泥土除了可製成如碟、杯、碗、壺、瓶、香薰爐、蠟燭座等實用器皿外，還可創作出很多有趣的物件。





明愛學校

學 制	特殊教育(3歲到21歲)
教師人數	33
學生人數	145
師生比例	1 : 4.4
班級數目	15
班師比例	1 : 2.2

目標

以發揮明揚愛德的精神為辦學宗旨，秉承有教無類、因材施教的教學理念，使有特殊學習需要之學生潛能得以均衡發展；以單元主題為教學模式，透過多感官及生活體驗等教材，配合生動活潑的教學方法，利用電子白板視聽觸的特點，吸引學生專注，提升學習興趣，促進他們融入社會，將來成為建設社會的一分子。

全年摘要及創新項目

教育服務

歡歌舞術樂聖誕

明愛學校 2018 年的聖誕聯歡活動，邀得社會文化司譚俊榮司長出席，除觀看學生演出外，更與同學互動交流並送上親切問候和聖誕禮物，現場師生及家長均備受鼓舞。活動充滿溫馨、歡樂的氣氛，同學們姿采繽紛的歌舞表演，盡顯才藝，為大家留下聖誕節慶的難忘回憶。



藝術匯演展才華

明愛學校今年參加外間復康團體的大型藝術匯演，讓學生有機會踏足倘大舞台，展現才華，同學們化身銀河守衛隊，勇戰不懂得垃圾分類的大魔王，融入扇舞與話劇元素，強化觀眾對垃圾分類的重視。在 11 支參賽隊伍中，明愛學校團隊榮獲「傑出藝術表現獎」。



滬珠澳特教平台

為加強與內地特教界的交流，推廣優質教育，明愛學校本學年舉辦「滬珠澳特殊教育研討會」，內容包括專題研討、觀課評課及學生才藝表演。明愛學校、上海密雲學校、珠海特殊學校正式簽署成為姐妹學校，建立澳、滬、珠特殊教育交流平台，共同為三地的特殊教育發展作出貢獻。



員工發展及培訓

- 本學年，明愛學校邀請了香港教育大學導師為教師們進行培訓，包括新入職教師工作坊和教學視導、各組學習圈及教材製作等。導師用心地講解各種教學法、教學技巧、課堂管理，教師們積極投入，借鑑經驗，教學和備課能力均見穩步提升。
- 明愛學校一行 28 名教職員，年中前赴韓國首爾四所特殊教育中心作考察交流。過程中充分領略到當地特殊教育的教學理念和模式，不僅可以擴闊視野，亦有助啟發對澳門特殊教育發展的反思。





明愛幼稚園

教育服務

學制	幼兒班、幼低班、幼高班
教師人數	17
學生人數	188
師生比例	1 : 11.1
班級數目	6
班師比例	1 : 2.8

目標

創設仁愛、和諧的藝術環境，給來自不同家庭背景的幼兒接觸及欣賞藝術文化的機會，讓孩子愛創作、主動創作、享受創作；藝術是美的教育、愛的教育，從中體驗生活就是美。

全年摘要及創新項目

迎新暨花燈賞月

本學年的 K1 家長迎新日適逢中秋節，明愛幼稚園當天先進行講解會，予家長匯報學生的學習情況，分享學校的教育理念與方向，呼籲家長多配合園方以建立更好的家校合作關係。師生、家長隨後在操場玩花燈賞月同樂，更有家長帶來自製應節食物與大家一起品嚐。



升小適應輔導

明愛幼稚園今年與駐校輔導服務同工合辦「升小一工作坊」，與家長分享小一入學的資訊，引導他們陪伴子女渡過升上小學的心理和學習適應期。幼稚園亦為畢業同學設模擬面試，從而培養自信心、安全感及個人表達能力，以幫助其入讀心儀的學校。



唱兒歌 講故事

年內，明愛幼稚園舉辦唱兒歌講故事親子活動，以從小培養同學有信心及勇氣在公開場合說話和表演，為建立健全的人格奠定根基，也讓小朋友學習尊重、理解及支持同伴，構建和諧的人際關係。有家庭組別自製道具，亦有親子合唱，小朋友和家長都盡情投入演出。



員工發展及培訓

- 明愛幼稚園年內舉辦「性格透視」工作坊，通過理論與遊戲，讓各教職員更清楚了解自己與同事的性格，認識不同性格優缺之處，鼓勵彼此多用不同位置思考，互相包容，從而達致良好溝通，建立協作團隊，發揮個人潛能盡心為幼兒服務。





同工名單

主管及專職人員

庇道學校校長	潘志明
明愛學校校長	張錫釗
明愛幼稚園校長	李佩詩
主任	張轉澄 蔡智達 馮麗明 唐一甜 歐陽潔 趙章良
助理主任	林麗燕 袁穎燕 葉寶盈
校務秘書 / 秘書	蕭惠玲 吳穎珠 周玉橋 張曉暉

教學及專業人員

方子健	王偉志	史貽明	伍麗儀	庄曉盈	朱享涓
朱珮瑩	何少瓊	何永冲	何佩文	何奕敏	何美儀
何詩雅	何綺滢	呂雅蓉	呂穎珊	李子文	李小嫻
李百莉	李秀麗	李佩雯	李青青	李恩恩	李挺賢
李彩莉	李淑萍	李詠珊	李詠詩	李雲堅	李嘉玲
李銘傑	李鳳瑤	李穎軒	阮淑玲	冼秋夏	周曉艷
周穎琪	周靜賢	周麗雅	林子麒	林玉婷	林紅姿
林美英	林理杰	林惠明	林靖華	林嘉慶	林翱旻
柳素雲	孫子恆	孫潔瑩	孫錫亮	袁鎮陞	馬美瑤
高健珩	區子軍	區冠峰	區瑞連	區錦新	區麗晶
張倩玲	張展坤	張萬紅	張碧蓮	張翠華	梁文俊
梁明嫻	梁嘉敏	梁麗婷	梁麗瑩	許錦超	連少燕
郭月金	郭倩婷	郭展宏	陳志堃	陳思匯	陳施穎
陳素珊	陳源森	陳煥欣	陳嘉腕	陳嘉瑩	陳翠欣
陳瑩	陳韻如	麥小儀	麥冰橋	馮佩婷	馮燕微
黃少許	黃政曦	黃偉業	黃雪紅	黃愛儀	黃瑋昕
黃碧翠	黃綺棋	黃艷芬	楊曉楓	葉佩珠	葉浩強
葉凱琳	葉漢文	劉小梅	劉卓斌	劉雪梅	劉遠明
劉麗娟	潘曉攻	蔡明媚	蔣志儉	蔣雅詩	蔣達雄
鄧國姿	鄭月香	鄭寶儀	黎永良	欄智誠	盧永明
盧麗芬	蕭允明	霍樹培	謝明華	謝展鴻	謝慧琼
謝慧賢	鄺秀嫻	羅俊彥	羅紹賢	羅雪盈	羅燕萍
羅穎琪	譚麗兒	關志藍	蘇文忠	蘇建華	蘇麗雅
顧樂恩	龔偉都	司徒詠華			
Adina E. Ebitner		Blanca Maria Lourdes Balatucan		Editha B. Pigung	
George Elsamma		Joy S. Estanislao		Leticia S. Abuel	
Quenny M.D. Gadi		Sou Ho Kwong Choi		Susan D. S. Datoc	

前線及輔助人員

方雪英	王金輝	伍迪民	伍銳賢	何玉常	何美美
何潔英	何麗鳳	余玉玲	吳琳	吳麗青	李兆嫻
李浩豐	李賢廣	李麗明	李麗儀	周杰江	周杰強
林佩萍	林美嫻	胡惠儀	唐詩晟	容梅芳	高永賢
高潤娣	張佩瑜	梁少英	梁阮嫻	梁旺顏	梁群玉
梁曉穎	梁顯媚	陳國林	陳觀達	陸青山	彭鳳金
粟菲	馮麗霞	黃正彥	黃玉婷	黃如愛	黃竹亭
黃美弟	黃海雲	黃敏明	黃淑芬	黃瑞英	黃群英
楊堅芳	楊智威	葉森	劉廷淑	劉碧娥	樊美儀
樊惠霞	鄧景霞	鄭玉香	鄭結蓮	盧仲群	盧淑玲
鍾麗荷	鄺振雯	譚穎珊	蘇惠顏	蘇儉巧	

名單只包括工作滿三個月的員工



教育服務財務報告

收入及支出平衡表

二零一八年一月一日至十二月三十一日

	2018年 澳門幣	2017年 澳門幣
收入		
教育暨青年局資助	65,187,714.05	62,312,503.50
澳門教區資助	120,000.00	120,000.00
資助收入總額	65,484,354.05	62,432,503.50
教育服務收費	3,890,430.90	2,449,068.00
贊助及捐贈	1,423,115.98	728,450.92
利息收入	650,763.02	398,830.19
其他收入	269,418.00	4,221,624.39
前期收益	16,198.60	8,978.00
教育服務收入總額	6,249,926.50	7,806,951.50
支出		
教學成本	3,139,563.97	4,035,610.74
行政費用	5,811,685.74	3,481,629.68
稅項	-	13,190.00
人事費用	58,168,144.13	48,803,156.09
財務費用	2,131.03	2,707.76
其他支出	85,653.61	859,958.11
折舊與攤銷	7,131,123.20	6,041,504.72
前期損失	617,580.00	112,618.80
支出總額	74,955,881.68	63,350,375.90
本年度(虧損)/盈餘	(3,221,601.13)	6,889,079.10



澳門明愛
工作報告
2018

